

PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP

DADOS DO PROJETO DE PESQUISA

Título da Pesquisa: A satisfação de usuários com o serviço odontológico no Sistema Único de Saúde (SUS) sob a ótica da equipe profissional conexas

Pesquisador: Cristina Berger Fadel

Área Temática:

Versão: 2

CAAE: 32191414.7.0000.0105

Instituição Proponente: Universidade Estadual de Ponta Grossa

Patrocinador Principal: Financiamento Próprio

DADOS DO PARECER

Número do Parecer: 799.292

Data da Relatoria: 25/09/2014

Apresentação do Projeto:

No Brasil, a Atenção Primária à Saúde (APS), considerada como acesso inicial às ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) surgiu como uma estratégia de (re)organização da atenção à saúde, com vistas ao comprometimento de forma regionalizada, contínua e sistematizada com a pluralidade de necessidades populacionais e individuais em saúde (BRASIL, 2012). Atualmente, a principal estratégia de configuração da APS no Brasil é a nominada Saúde da Família, a qual vem sistematicamente recebendo importantes incentivos visando à ampliação de sua cobertura populacional e à efetiva implementação de suas ações. Especificamente no que se refere aos cuidados em saúde bucal, a aderência a então nova estratégia, deu-se a partir de 2001, também com vistas à possibilidade de mudança nas práticas hegemônicas de saúde

Objetivo da Pesquisa:

Objetivo Primário:

Analisar a satisfação de usuários com o serviço odontológico no Sistema Único de Saúde (SUS) sob a ótica de profissionais da saúde, que estão direta ou indiretamente envolvidos no âmbito odontológico da Atenção

Endereço: Av. Gen. Carlos Cavalcanti, nº 4748. UEPG, Campus Uvararanas, Bloco M, Sala 100.

Bairro: Uvaranas

CEP: 84.030-900

UF: PR

Município: PONTA GROSSA

Telefone: (42)3220-3108

E-mail: coep@uepg.br

Continuação do Parecer: 799.292

Primária à Saúde, no município de Ponta Grossa (PR).

Objetivo Secundário:

- Analisar a impressão de diferentes profissionais em relação à satisfação do usuário com o serviço de saúde bucal, prestado pelo SUS;
- Comparar os modelos de Atenção à saúde vigente no município através da percepção dos profissionais sobre a satisfação dos usuários com os serviços odontológicos do SUS;
- Avaliar a impressão dos profissionais sobre a satisfação dos usuários dos serviços odontológicos do SUS quanto à qualidade dos atendimentos prestados;
- Verificar a visão que os profissionais têm da acessibilidade do usuário em relação ao serviço odontológico do Sistema Único de Saúde;
- Conhecer as percepções dos profissionais as vistas do usuário sobre a estrutura física e resolubilidade do serviço odontológico;
- Estimular a prática da autoavaliação dos serviços prestados no Sistema Único de Saúde;• Fornecer informações para a efetivação de políticas públicas municipais para a melhoria dos serviços odontológicos prestados no âmbito do SUS;
- Fornecer informações para a melhoria nos processos de trabalho e nas intervenções que se fizerem necessárias

Avaliação dos Riscos e Benefícios:

Não haverá riscos.

Os resultados ajudarão a entender o processo de atendimento bucal no âmbito da comunidade avaliada fornecendo subsídios para melhoramento das políticas de saúde locais.

Comentários e Considerações sobre a Pesquisa:

Trata-se de uma pesquisa com metodologia simples, com amostra adequada.

A metodologia é adequada aos objetivos.

Endereço: Av. Gen. Carlos Cavalcanti, nº 4748. UEPG, Campus Uvararanas, Bloco M, Sala 100.

Bairro: Uvaranas

CEP: 84.030-900

UF: PR

Município: PONTA GROSSA

Telefone: (42)3220-3108

E-mail: coep@uepg.br

Continuação do Parecer: 799.292

Considerações sobre os Termos de apresentação obrigatória:

A folha de rosto está preenchida adequadamente.

O TCLE é adequado aos sujeitos da pesquisa que são profissionais da saúde bucal.

Apresenta a autorização da Prefeitura Municipal de Ponta Grossa através da Secretaria Municipal de Saúde para as entrevistas.

Recomendações:

Projeto adequado

Conclusões ou Pendências e Lista de Inadequações:

Aprovado

Situação do Parecer:

Aprovado

Necessita Apreciação da CONEP:

Não

Considerações Finais a critério do CEP:

PONTA GROSSA, 22 de Setembro de 2014

Assinado por:
ULISSES COELHO
(Coordenador)

Endereço: Av. Gen. Carlos Cavalcanti, nº 4748. UEPG, Campus Uvararanas, Bloco M, Sala 100.

Bairro: Uvaranas

CEP: 84.030-900

UF: PR

Município: PONTA GROSSA

Telefone: (42)3220-3108

E-mail: coep@uepg.br