

APORTES METODOLÓGICOS PARA UNA LÍNEA SOBRE PRÁCTICA Y RESIDENCIA COMO SERVICIO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

METHODOLOGICAL CONTRIBUTIONS TO TEACHING EDUCATION AS A UNIVERSITY EXTENSION SERVICE

UNJ - Jujuy - AR

LÓPEZ, Marcelo Luis¹

RESUMEM

El presente trabajo deriva de una investigación que tuvo como objeto la *demanda en la extensión universitaria* originada en la cátedra de Residencia del Profesorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Jujuy, Argentina. El problema de investigación es qué tratamiento tiene la demanda en materia de Extensión en distintos ámbitos de la Universidad, y cuál es el rol de la teoría al respecto con el objetivo de avanzar en la comprensión del alcance que tiene la demanda social en la promoción de la actividad extensionista vinculando procesos y resultados. Las conclusiones arribaron a que la demanda social abordada a través de acciones extensionistas, incluyendo la Residencia, esta condicionada por cuatro factores. En este artículo se exponen conclusiones con ex-residentes, profundizando la significación que le dan estos a la relación teoría práctica. La metodología utilizada fue la teoría fundamentada en los datos a partir de entrevistas semiestructuradas.

Palabras clave: Residencia docente – Servicio – Extensión Universitaria – Metodología – Jujuy

ABSTRACT

This article derived from an investigation about the demand of university extension in the discipline *Residencia del Profesorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Jujuy, Argentina*. It aims at showing the role of university extension in different areas and which is the social demand in promoting extension activities linking processes and results. It concludes that the social demands that are addressed through extension activities are related to four factors. This article shows conclusions obtained from ex-students, deepening the meaning that they give to the relation between practice and theory. It was used methodology based on dates obtained from semi structured interview.

Keywords: Teaching practice; Service; University Extension; Methodology; Jujuy.

¹ Especialista en Docencia Superior (Posgrado) y Licenciado y Profesor en Ciencias de la Educación (Grado), Docente con dedicación semiexclusiva de la cátedra de Práctica y Residencia de la carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy (Argentina). E-mail: marllopez@yahoo.es

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo corresponde a aspectos pendientes de publicación de una investigación² que tiene como objeto *la demanda en la extensión universitaria*, cuya unidad de origen fue el módulo de “Práctica y Residencia” del Profesorado en Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHYCS) de la Universidad Nacional de Jujuy (UNJU), República Argentina. Desde el mismo, se intenta contribuir a que los docentes que trabajan en unidades curriculares, -módulos, materias, cátedras- y que involucran prácticas de tipo profesional, puedan repensar estos espacios a partir del organizador *extensión universitaria*, cuando esto sea posible.

La inquietud por la temática de Extensión Universitaria deviene de que el módulo de Práctica y Residencia, el último de la carrera, aborda curricularmente los alcances del título y los roles profesionales de la profesión del profesor en Ciencias de la Educación, desarrollándose como una bisagra entre la formación y un servicio en que los alumnos tienen la mayor aproximación que les brinda la carrera a las tensiones propias de la relación teoría-práctica de sus futuros ámbitos de desempeño laboral y profesional, dando respuestas a demandas de organizaciones educativas u organizaciones sociales -con un área educativa- en donde reflexionan sobre las implicancias de su accionar en cada etapa del proceso. En este sentido, se trata de una cátedra que realiza *docencia y extensión universitaria*, es decir formación con devolución al medio, y es por ello que estaba la necesidad de contar con una teoría de la Extensión Universitaria (EU) que permitiera guiar las prácticas. Uno de los aspectos que orientó el proyecto estuvo vinculado al encuadre de la propuesta para Práctica y Residencia, ya que ella posee una instancia denominada de *abordaje de la problemática de la demanda* en que los alumnos analizan profesionalmente las connotaciones de los pedidos que llegan desde organizaciones del medio, solicitando algún tipo de intervención educativa, rompiendo así, con la tentación de dar una respuesta lineal (del mismo modo que el médico frente al paciente no confirma automáticamente el autodiagnóstico con que éste concurre al consultorio), algo típico en las residencias por la ansiedad de los alumnos por graduarse. Con tal motivo se sigue una secuencia de seminarios, entre los cuales, en uno de ellos, se trabaja la *teoría de la demanda* desde una perspectiva propia de las Ciencias Sociales. En este proceso se hacen los primeros contactos con las instituciones demandantes para chequear la vigencia de los pedidos y obtener las primeras lecturas in situ. Para ello cada grupo de residentes elabora un diseño de abordaje para el análisis de dichos pedidos, para poder realizar el trabajo de campo y elaborar un pequeño informe donde los alumnos, siempre trabajando en talleres de supervisión entre pares coordinados por el equipo de cátedra, hacen una evaluación de la situación y de la complejidad de lo demandado, estableciendo si el tema de intervención debe ser el solicitado o si es otro, ya habiéndose ubicado además en la organización con una mínima lectura de su trama institucional.

Aunque el objetivo general de la investigación era avanzar en la comprensión del alcance metodológico que tiene el tratamiento de la demanda en la promoción de la actividad extensionista vinculando procesos y resultados en este trabajo, nos detenemos en un objetivo específico que es el de establecer la significación que le dan a la tensión teoría práctica sobre la problemática de la demanda social, en relación a la formación y los contextos de desempeño egresados recientes de la carrera de Ciencias de la Educación.

² “La Demanda en Extensión Universitaria en la Universidad Nacional de Jujuy” Código de la Se.C.T.E.R.-U.N.Ju C-0110.

METODOLOGÍA

Con el interés de comprender la práctica extensionista situada, profundizando el abordaje de relatos de hechos y situaciones en un estudio de tipo interpretativo (Vasilachis 1993, 2007; Klimovsky 1996) se desarrolló el trabajo a través de la perspectiva metodológica de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) de Glasser y Strauss (1967) (Soneira, 2007) que incluye *muestreo teórico*, *método comparativo constante* y *paradigma de codificación*. Dicho enfoque resultaba adecuado al propósito de la investigación, o sea, el de aportar a la generación de una teoría sobre la demanda en extensión universitaria desde un diseño no experimental de investigación cualitativa. El universo tuvo como unidades de análisis a quienes potencialmente permitían averiguar esta articulación *demanda-extensión* a partir de sus relatos -unidades de registro- en este caso agentes extensionistas de la UNJu de las cuatro facultades que la integran: Ingeniería (FI), Ciencias Agrarias (FCA), Ciencias Económicas (FCE) y Humanidades y Ciencias Sociales (FHYCS); en esta última es donde se forman los residentes de Ciencias de la Educación, además que se dictan otras cuatro carreras de grado. Para ello se definió un muestreo no probabilístico intencional que tuvo como protagonistas inicialmente a docentes que preferentemente combinaran este rol con el de ser o haber sido funcionarios a cargo de áreas de extensión, lo que además los convertía en informantes clave capaces de derivar a otros informantes por el conocimiento de las prácticas extensionistas desarrolladas en su respectiva facultad. También, en relación al objetivo específico del trabajo aludido en la introducción del que se ocupan estas páginas, se abordó a ex-residentes de la cátedra de Práctica y Residencia de la carrera de Ciencias de la Educación de la FHYCS incorporados en 2009 (que quisieron participar voluntariamente) y que es el grupo que se analiza. Para la recolección de información se realizaron entrevistas semiestructuradas (21 en total) en que 5 de las cuales corresponden a Residentes de Ciencias de la Educación.

RESULTADOS

A continuación se explica brevemente lo que informan estas dimensiones, con un mayor detenimiento en la *dimensión académica* que es sobre la que se obtuvieron resultados con los residentes especialmente en la subcategoría *formación sobre demanda y rol de la teoría*; luego, más fugazmente, se describen las otras cuatro dimensiones porque como condicionan el accionar extensionista también ello ocurre con este grupo de alumnos cuya actividad se ha encuadrado como de docencia y extensión, algo que se retoma en las conclusiones.

Dimensión académica

Esta dimensión se construye a partir del criterio de cuatro subcategorías que la sostienen, y que emergen del discurso de los entrevistados. Tiene que ver con aspectos relacionados con la teoría, la formación, la experiencia y la práctica profesional, especialmente orientada desde el ámbito universitario, de allí es que toma su denominación. Las subcategorías son:

- *Conceptos de extensión que orientan la práctica.* En sus inicios en el equipo de investigación se discutieron algunas consideraciones teóricas a respecto de la Extensión Universitaria (EU), manteniendo la vigilancia que ellas no actuaran como preconceptos obturadores frente al análisis de los registros. Se partió de suponerla como una función constitutiva de la identidad universitaria -según el propio discurso universitario- junto con la docencia y la investigación (Bueno Campos, 2007; López, 2010) las tres vinculadas al conocimiento: Mientras que la primera (la última en aparecer históricamente) es respecto al relacionamiento de la universidad y los universitarios con el medio para el desarrollo social, cultural, productivo y medioambiental que hacen técnicos y profesionales en un entorno relativamente inmediato, la segunda está vinculada a la distribución del conocimiento y la tercera a su producción. En los relatos de los agentes con quienes se dialogó encontramos desde: una perspectiva *extensionista*, como expansión de la universidad al medio con un discurso democratizador que finalmente suele traducirse en prácticas asistencialistas (Brusilovsky 1999, Pacheco, 2004), como en el caso de los agentes de la FHYCS, incluyendo los residentes y agentes de la Facultad de Ciencias Económicas, pasando por una perspectiva de *vinculación tecnológica* (Iglesias, 2004; Lombera, 2007) de ofrecimiento de un servicio para la obtención de renta (agentes de Ingeniería), o una *vinculación* de tipo más cooperativo con o sin renta (Facultad de Ciencias Agrarias), en un caso (FHYCS) también con un enfoque de *interacción social* (Freire, 1973; Salazar Bondy, 1973³) que implica una construcción compartida de la demanda de la universidad con las organizaciones del medio con sentido crítico. Estas formas de concebir la extensión desde luego influyen en las formas de relacionarse, además de los alcances obtenidos entre los universitarios y la sociedad.
- La segunda subcategoría de la dimensión académica fue *la formación sobre demanda y/o extensión -rol de la teoría-* que poseen los agentes entrevistados de la UNJu (que se discute en este trabajo limitado al caso de los residentes). Sobre lo primero, los únicos que parecen tener formación sobre el problema de la “demanda social” son psicólogos y pedagogos, agentes de la FHYCS, también los agentes de Ciencias Económicas, pero desde una perspectiva teórica propia de su área (oferta-demanda) que no es la abordada en la investigación. Sobre extensión universitaria no existe formación. Esto es crucial porque no es lo mismo desarrollar acciones pragmáticamente que hacerlo desde una praxis, es decir, desde acción informada teóricamente.
- *Caracterizaciones de los demandantes que hacen dichos agentes.* Las caracterizaciones son particularmente complejas en las Facultades de Ingeniería y Ciencias Agrarias (y escapan a este trabajo); más escasa en la FCE y casi inexistente en la FHYCS, menos aun por parte de los (ex)residentes que recién están conociendo y caracterizando profesionalmente los ámbitos de demanda. Ninguno de los entrevistados mencionó estereotipos que actuaran como potenciales prejuiciosos respecto a los grupos demandantes, que era una de las cuestiones que se querían averiguar.

3 Aunque estos autores no acuñaron el término que tuvo cierto intento de instalación en los 90 se podría decir con justicia que son sus mentores.

- *Estrategias extensionistas para desarrollar las acciones y atender la demanda.* Acá surge una batería de procedimientos tomados de niveles teóricos y/o prácticos con modalidades propias de de cada Facultad para las acciones de extensión -aunque no como una metodología propiamente extensionista-, aspecto sobre el que sin embargo, en su discurso, los ex-residentes no se expusieron.

Dimensión político-administrativa

En esta dimensión se reagruparon elementos de los relatos de los entrevistados que daban cuenta de cuestiones que tienen que ver con las decisiones contingentes que toman los funcionarios desde las conducciones, los usos y costumbres arraigados que se hallan, mediados por modos de organización simbólico y material, que facilitan o dificultan la actividad extensionista. Estos aspectos fueron:

- *Estructuras para atender y desarrollar la extensión universitaria.*
- *Ámbitos, organizaciones y agentes con quienes se realiza la vinculación.*
- *Formas, vías y tratamientos de los pedidos y acciones de extensión.*
- *Rol que juegan los colegios y asociaciones profesionales.*

Dimensión normativa

En esta dimensión aparecen los límites legales de la extensión traducidos en una red de normas y programas que regulan la extensión y que limitan lo que se puede o no hacer. La normativa que, según los entrevistados y verificaciones realizadas, a través del relevamiento de documentación es realmente exigua, paradójicamente termina brindando marcos conceptuales orientadores frente a una disponibilidad de teoría, bibliografía y ofertas de formación aun más exiguas. La normativa interviene en la conformación de la actitud que toman los agentes universitarios frente a la demanda social y las respuestas extensionistas, constituyendo por ende un marco de actuación para los residentes en sus salidas.

Dimensión económica

Acá aparece el problema de las fuentes de financiamiento de la extensión y es un gran debate interno en algunos entrevistados, en general públicamente dentro de la UNJU, si se deben cobrar o no las actividades de extensión en un arco que va desde el convencimiento que así debe ser (FI), hasta posiciones que entienden que el arancelamiento anularía las acciones para que ellas pudieran clasificarse dentro del organizador *extensión*

La residencia de ciencias de la educación

Los residentes de Ciencias de la Educación inician la materia Práctica y Residencia realizando un seminario sobre *Profesionalidad* y a continuación otro seminario acerca de la problemática de la demanda, reconstruyendo aportes recibidos a lo largo de la carrera del objeto “demanda”. Con esto, luego hacen una lectura connotada del pedido de la organización/institución educativa sobre la que van a hacer la incursión como residentes

mediante recolecciones y análisis de informaciones para terminar de definir el tema de su intervención y de la práctica extensionista en formación. Es por ello que analizamos los resultados de las entrevistas a los egresados a unas semanas de su egreso (efectuadas por miembros del equipo de investigación no pertenecientes a la cátedra de Práctica y Residencia), que permitieron realizar algunas reflexiones respecto de qué pasa cuando se hace extensión con orientación desde la teoría de la demanda, desde una perspectiva de las ciencias sociales, cuya revisión teórica fue desarrollada extensamente en un artículo ya publicado (López, 2011 a) desde los aportes de la Psicología Institucional (Bleger, 1966; Fernández, 1997 y 2002), el Análisis Institucional (Loureau, 1970), la psicopedagogía institucional (Fernández, 2003; Butelman, 1987; Garay, 2000) y la investigación participativa (Sirvent, 1998). Desde allí adquieren relevancia como categorías de análisis las de: contenidos manifiestos y objetivos explícitos de aquello que los autores denominan pedidos, encargos o demandas brutas así como los contenidos latentes, objetivos implícitos y la dimensión social de la demanda que ayudan a elaborarla. Asociado al concepto de demanda cobran importancia los conceptos de transferencia, contratransferencia institucional, implicación y dinámica institucional (progresiva y regresiva).

A partir de los textos de las entrevistas, y sin perder de vista la literatura sobre el tema (de la demanda), e investigaciones relacionadas (Fernández, 2003; Marqués 2002; Olveyra a y b, 2002) para el caso de los residentes se obtuvo una categoría central que es la de **unidades curriculares de la carrera en las que se aborda la relación teoría práctica**, cuya importancia está dada porque desde allí se empiezan a entramar los contactos con la teoría –mencionada– y los potenciales ámbitos de la práctica profesional. Esta categoría a su vez emerge de las siguientes subcategorías:

- *Con devolución al medio (práctica extensionista);*
- *Sin devolución al medio.*

Por otra parte, las citadas categorías y subcategorías poseen las siguientes propiedades que se analizan a partir de los relatos de estos alumnos (Por cuestiones metodológicas se presenta primero la cita textual que constituye el fragmento de unidad de registro que contiene menciones significativas y posteriormente el código extraído).

“Bueno, porque mira te hago un elemento de comparación, la gran pregunta es si en instancia de residencia y haber trabajado de manera un poco extenso inclusive con el tema de problemática de la demanda que valoración vos tenés digamos de haberte orientado teóricamente eh, bueno con ese organizador, haber hecho un trabajo y después haber salido con la mayor sinceridad porque ahora digamos no hay ningún vínculo o sea que tiene que verlo aquí.

...bien, nunca o sea de ese modo en tema de poder ver no cierto este tema de la demanda sobre todo analizar si realmente si esa es la demanda que si realmente el chico ha sido nunca lo hicimos este, fue la primera vez...” (Ent. 9).

“...en la mayoría hemos tenido devoluciones pero devoluciones de tipo teórica no práctica a diferencia de residencia.” (Ent. 10).

↑ Materias que a lo largo de la carrera abordan la relación teoría práctica con devolución al medio, aplicando la teoría de la demanda (Práctica y Residencia).

“Si una de la cátedras de quinto año orientación e intervención (a ha) y una propuesta de intervención y eh en una determinada materia si y después teníamos que hacer una devolución.” (Ent. 9).

“Si, ha habido muchas de las materias a partir de lo que fue tercer año en adelante... y las cátedras nos han dado a la posibilidad del primer contacto con la realidad de la institución desde el análisis institucional, orientación y bueno la misma cátedra de residencia varias materia digamos psicología y evolutiva...” (Ent. 10).

“Si todas, recuerdo que la de Análisis Institucional tuvimos devolución eh la de también la de Educación Especial y esta de seminario de Violencia y Estructura Social.” (Ent. 11).

“En la cátedra de quinto año segundo cuatrimestre de Intervención Pedagógica si no me equivoco era con la profesora...” “..con ella si se trabajaba más intervención en si que este veíamos una determinada problemática de una institución que luego se hacia una propuesta que se preparaba la propuesta de la medida que era posible se llevaba a cabo la propuesta y se hacia un informe de devolución...” (Ent.12).

“...fuimos e hicimos un trabajo de investigación y allí pudimos hacer a partir de esa investigación trabajamos o sea por ese tema que investigamos y luego hicimos una devolución al profesor de esa materia con lo que habíamos trabajado y bueno, y luego él nos hace una devolución a nosotras eh bueno esa fue la más notoria de la cátedra, cátedra de Orientación en Educación, claro.” (Ent. 13).

↑ Materias que a lo largo de la carrera abordan la relación teoría práctica con devolución al medio sin aplicar la teoría de la demanda (Orientación e intervención Pedagógica en algunos casos).

“Si, ha habido muchas de las materias a partir de lo que fue tercer año en adelante... y las cátedras nos han dado a la posibilidad del primer contacto con la realidad de la institución desde el análisis institucional, orientación y bueno la misma cátedra de residencia varias materia digamos psicología y evolutiva también nos permitió educación no formal y en la mayoría hemos tenido devoluciones pero devoluciones de tipo teórica no practica a diferencia de residencia.” (Ent. 10).

“...una de las cátedras Dificultades del Aprendizaje y caso nuestro nos tocó estar en [la escuela] Santa Teresita hicimos observaciones de clase... ...también trabajamos con, en la Educación Especial pero no, no hacíamos intervención sino observaciones, observaciones de diferentes instituciones que trataban problemáticas y preparamos un informe nada mas no había otro tipo de devolución, intervención y nada...” (Ent. 12).

↑ Materias que a lo largo de la carrera abordan la relación teoría práctica sin devolución al medio y sin aplicar la teoría de la demanda (Orientación e Intervención Pedagógica, Psicología Ev., Educación No Formal, Seminario de Violencia y Estructura Social, Educación Especial, Análisis Institucional).

Para el código:

Materias que a lo largo de la carrera abordan la relación teoría práctica sin devolución al medio, pero aplicando la teoría de la demanda, no se obtuvieron referencias textuales de las entrevistas, sino que los datos se recabaron a partir de los reportes frecuentes que hacen los Residentes en la instancia de la cátedra donde se aborda la demanda, cuando se les pregunta si han recibido formación sobre el objeto teórico “demanda”. En este caso, la alusión a la cátedra de Análisis institucional.

Por otra parte, para los Residentes trabajar con la teoría de la demanda tiene valoraciones positivas y negativas.

Valoraciones positivas de los Residentes de Ciencias de Educación de la FHYCS de trabajar con la teoría de la demanda:

“...fue realmente muy significativo porque a pesar de venir juntando varias materias y haber aprobado varias materias porque yo viste traje ninguna materia, te cambia muchísima la visión porque empezás a ver otro lugar no, el tema de abordar los problemas a partir de la intensidad de los actores a permanecer la intensidad de los protagonista mucha veces uno sale y quiere imponer lo que uno piensa y dice no, este es el problema de tal institución no, y nunca se hace no se nadie que es tan minucioso y acaso aparte fundamental de que no es desde la, desde el marco teórico pienso comentado son excelente ... para mí personalmente porque nunca...” (Ent. 9 p. 1,2).

↑

- **Cambia la visión, se ve con otra intensidad a los sujetos de la intervención (pone racionalidad en el análisis).**

“Si, para mí este significó mucho no solamente para nosotros este a partir de nuestra formación nos importaba nuestra formación pero también para la institución incluso hace un rato nos comentamos con la directora eh, para elaborar un proyecto conjuntamente con todo lo que hicimos residencia y compañera para trabajar eh, sobre el adulto no, o sea seguimos conectado eh, lo puede importante el impacto este si bien en un principio cuando comenzamos quizás no, no vimos esta importancia pero después a lo largo del tiempo nos fuimos dando cuenta que...”

Vos cree que es que hay como una especie de sostenimiento de vínculo al, relacionado con la instancia de la lectura de la demanda institucional.

Si, si porque es el primer contacto eh cuando nos acercamos a ver eh, porque bueno la institución que nos tocó no has pedido una demanda de antes eh, varios años entonces nosotros teníamos que confirmar esa demanda ellos pedían formalizar, y ese primer contacto fue, fue muy importante por el tema de que en ningún momento ellos vieron de que nosotros íbamos a imponer cosas o sino en todo el momento fuimos a dialogar a construir con ellos quedo bien claro de que con un vínculo muy, muy importante que bueno que cualquier ...” (Ent. 9 p. 1, 2).

“...empecé a interiorizarme más sobre, o sea como es el manejo en la escuela los tiempos de la escuela que no es lo mismo que nosotros acá en la universidad...” (Ent. 13 p. 2).

↑

- **Modalidad de trabajo que influye en seguir conectados con los ámbitos potenciales de desempeño laboral y profesional.**

“Si, si porque es el primer contacto eh cuando nos acercamos a ver eh, porque bueno la institución que nos toco no has pedido una demanda de antes eh, varios años entonces nosotros teníamos que confirmar esa demanda ellos pedían formalizar, y ese primer contacto fue, fue muy importante por el tema de que en ningún momento ellos vieron de que nosotros íbamos a imponer cosas o sino en todo el momento fuimos a dialogar a construir con ellos quedo bien claro de que con un vínculo muy, muy importante que bueno que cualquier ...” (Ent. 9 p. 2).

↑

- **Reafirmación de vínculos.**

“Lo positivo fue que nos permitió como dije anteriormente conocer la realidad de las instituciones y en este caso trabajamos especialmente con instituciones educativas por ahí la cátedra de educación no formal con proceso legal nos permitió ver digamos otras instituciones pero bueno la mayoría en si han sido instituciones educativas lo positivo fue esto ver lo que pasaba digamos en las instituciones y ver desde nuestro, nuestros conocimientos y lo que aprendíamos en las diferentes cátedras como que posibilitando digamos como ayuda o ver alguna forma de solucionar alguna problemática” (Ent. 10 p. 1).

↑

- **Ver lo que pasa en instituciones educativas.**
- **Vincular la teoría con la práctica.**
- **Ver la posibilidad de solucionar alguna problemática.**

“Lo que nos pasaba era en las cátedras que puedo recordar así al ser cátedras con temáticas específicas con su digamos ciencia específica con su problema específico siempre teníamos que enfocar a ese tipo de problema si, porque al acercarnos a la institución por ejemplo un análisis institucional y uno de los temas que veíamos el tema de la interrelación acercarnos y ver si había un problema de interrelaciones dentro de la institución también que la institución se prestaba y nosotros en el campo veíamos después de diversas entrevistas y lo que fuese eh, una problemática que demandaban ellos sino que éramos nosotras o nosotros digamos de alguna forma los que buscábamos esa problemática siempre haciendo referencia a la cátedra teniendo en cuenta cual era la ciencia o desde la epistemología cual era la problemática que le interesaban a la cátedra.” (Ent. 10 p. 2).

↑

- **Trabajar en temáticas y problemáticas institucionales y no solamente vinculadas a las necesidades y especificidades de las cátedras.**

“...es muy bueno el espacio que, genera la cátedra al recibir demandas de las instituciones del medio la función de la universidad aparte de la docencia, la investigación es la extensión no, este vínculo que debe la universidad no como algo aislado como estar metido en una burbuja debe hacer conexión directa con las instituciones del medio se supone que la universidad es el ámbito de excelencia entonces se debe a esa a esa sociedad que invierte para que nos formemos no, y también es mantener la retroalimentación entre las instituciones no...” (Ent. 11 p. 6).

↑

- **Recibir demandas como acción de extensión y vinculación con el medio rompe el imaginario con respecto a los científicos de la educación como expertos en todo.**

“...lo que más me gustó de toda la cátedra que desde lo primero que hicimos debía estar en una carpeta hasta lo último porque muchas veces uno cuando presenta un trabajo que se da a conocer uno lo desecha y no me parece bien de todas maneras la cátedra nos hacia armar la carpeta desde lo primero que habíamos presentado hasta lo último y las últimas correcciones y las modificaciones cuestión de que uno diga y uno cuando mira se da cuenta como había llegado, como fue avanzando y como terminó la carrera como así también los talleres estuvo muy bueno eso de reflexionar sobre nuestra practica y ver como lo haríamos analizar luego la teoría y ver como lo modificaríamos no la situación como docente de nuestro rol en una futura intervención eso me pareció espectacular. (Ent. 12 p. 5, 6).”

↑

- **Permite llevar una carpeta que sirviera de memoria e historial de lo trabajado a lo largo de toda la Residencia.**
- **Permite reflexionar la práctica.**

“Bueno a mí para mí, o sea es muy positiva la práctica y la residencia eh no solamente que te es un, para mí, para mí es un, es como que te, te abre un caminos para ejercer la docencia pero también te hace ver la otra parte que es investigación...” (Ent. 13 p. 2).

↑

- **Genera una perspectiva de lo que es la docencia y la investigación.**

“Bien, en cuanto a tu profesión esa forma de abordaje ¿como te sirvió, como te aporta que...?”

De aportarnos obviamente nos aporta bastante porque yo tuve la oportunidad digamos de ver de que a través de diferentes técnicas que habíamos utilizado en la cátedra pudimos ver realmente cual era la necesidad selectiva de la institución si, y a partir de eso poder abordar algún marco teórico como para darle solución a esas problemáticas que las institución en sí demandaba creo que eso es significativo a la hora de ver nuestro alcance profesional no, no dejarnos llevar digamos porque pasa tal problema y verlo superficialmente” (Ent. 10 p. 2).

↑

- **Aplicación de teorías y técnicas a la lectura de la realidad de manera no superficial.**

Valoraciones negativas de los Residentes de Ciencias de Educación de la FHYCS de trabajar con la teoría de la demanda:

“...lo negativo fue que no tuvimos digamos un modo de resolución practico sí, siempre nos quedamos en la teoría que por ahí la teoría en sí como siempre decíamos se alimenta de la practica todo pero no teníamos esta poner digamos en cuestionamiento toda la teoría que nosotros habíamos realizado en algunas cátedras especificas y después volcarlo en la institución siempre nos decían bueno la devolución va a ser el informe de los problemas que ustedes pudieron vislumbrar en alguna institución pero nunca hubo digamos bueno no recuerdo bien nunca pero nunca hubo un tercer acercamiento digamos para ver si lo que nosotros habíamos realizado le habían servido a las instituciones por ahí nos llevábamos digamos de esto de decir bueno generalmente las instituciones que se prestaban digamos de alguna forma son instituciones que ya venían trabajando con otras cátedras y veíamos que ellos tenían mucho de los informe digamos en bibliorato viste que no los sacaban nunca de los armario y todo eso muy pocas instituciones le daban de alguna forma se interesaban por lo que a nosotros como alumnos o como futuros profesionales le podíamos ofrecer pero no creo que tenga que ser culpa de la institución también de nosotros mismos no a ver ido a decir bueno esta es la devolución teórica de que nosotros le damos pero le queremos mostrar a través de la practica como se podría llevar adelante no, con las devoluciones teóricas y creo que los de ciencias de la educación siempre nos dicen que somos teóricos que vivimos en las nubes pero tiene que ver con esto también que por ahí no damos no nos dimos la oportunidad entre la institución y uno de resolverlo y resolverlo durante la práctica ir y venir ver lo que está pasando a diferencia de la cátedra de residencia no.” (Ent. 10 p. 1).

↑

- **Quedarse en la teoría, no realizar posteriores acercamientos para evaluar el impacto de lo realizado.**
- **No hacer posteriores devoluciones para mostrar el aspecto práctico de la teoría.**
- **Esto hace a la percepción social que se tiene de los de Ciencias de la Educación.**

Por lo que entonces podríamos resumir la primera estructura categorial que arrojan los relatos de los residentes de la siguiente manera:

Tabla 1

| CÓDIGOS | | | |
|--|---|--|---|
| Categoría | Subcategoría | Propiedades | dimensionalización |
| Unidades curriculares de la carrera en las que se aborda la relación teoría práctica | Con devolución práctica (Extensión) | Aplicando teoría de la demanda | Residencia |
| | Sin devolución (o devolución de tipo teórica) | Sin teoría de la demanda | Orientación e Intervención Pedagógica, Psicología Evolutiva, Educación No Formal, Seminario de Violencia y Estructura Social, Educación Especial, Análisis Institucional. |
| | | Aplicando teoría de la demanda | Análisis Institucional |
| Significado de trabajar con la teoría de la demanda | Valoraciones positivas | <ul style="list-style-type: none"> • Cambia la visión, se ve con otra intensidad a los sujetos de la intervención (pone racionalidad en el análisis). • Modalidad de trabajo que influye en seguir conectados con los ámbitos potenciales de desempeño laboral y profesional. • Reafirmación de vínculos • Ver lo que pasa en instituciones educativas. • Vincular la teoría con la práctica. • Ver la posibilidad de solucionar alguna problemática. • Trabajar en temáticas y problemáticas institucionales y no solamente vinculadas a las necesidades y especificidades de las cátedras. • Recibir demandas como acción de extensión y vinculación con el medio, rompe "el imaginario con respecto a los científicos de la educación como expertos en todo" • Llevar una carpeta que sirviera de memoria e historial de lo trabajado a lo largo de toda la Residencia. • Reflexionar la práctica. • Genera una perspectiva de lo que es la docencia y la investigación. • Aplicación de teorías y técnicas a la lectura de la realidad de manera no superficial. | |
| | Valoraciones negativas | <ul style="list-style-type: none"> • Quedarse en la teoría, no realizar posteriores acercamientos para evaluar el impacto de lo realizado. • No hacer posteriores devoluciones para mostrar el aspecto práctico de la teoría. • Esto hace a la percepción social que se tiene de los de Ciencias de la Educación. | |

A partir del cuadro se pueden analizar dos cuestiones: 1) La escasez de unidades curriculares que articulen la teoría de la demanda con prácticas de enseñanza que pueden encuadrarse como de tipo extensionista, en este caso la de los Residentes de Ciencias de la Educación de la FHYCS-UNJU; 2) la valoración altamente positiva que hacen los residentes de contar con estos espacios.

Finalmente respecto a la Práctica y Residencia de Ciencias e la Educación, en relación a la pre-categoría *ámbitos, organizaciones y agentes con los que se realiza la vinculación* se identificaron 21 organizaciones con que se vincula la cátedra en los últimos años predominantemente de nivel primario, en que la excepción son un centro de educación de adultos, una ONG, y dos escuelas secundarias.

CONCLUSIONES

Respecto a la información obtenida para la cátedra de Práctica y Residencia desde el discurso de los residentes de Ciencias de la Educación de la FHYCS-UNJU, se confirma que es una de las pocas cátedras que trabaja la relación teoría práctica en *docencia-extensión* y *extensión-teoría/problemática de la demanda* con una valoración bastante positiva de estos insumos para la futura profesión por parte de los ex-residentes nóveles egresados con señalamientos que alientan a seguir trabajando sobre el tema para su mejora. Esto a su vez fortalece dos cuestiones:

1. Como pudimos constatar en los Congresos Nacionales de Práctica y Residencia, a los que asistimos (Córdoba 2006, 2008, 2010, 2012), somos uno de los pocos grupos en la Argentina que ha considerado trabajar la Residencia docente desde un perspectiva de formación con devolución a partir de la demanda espontánea de instituciones del medio bajo, el organizador *extensión universitaria* el cual nos hemos preocupado por caracterizar teóricamente a partir de procesos de investigación.
2. Articular la teoría de la demanda con la actividad extensionista supone brindar elementos metodológicos para la actividad universitaria, particularmente la de extensión, que posee carencias al respecto, y constituye una alternativa para las prácticas y residencias en carreras que tienen esta modalidad.

Por otra parte, aunque el abordaje a los residentes ayudó a construir la categoría *dimensión académica* de las dimensiones de la demanda en la extensión universitaria como uno de los factores condicionantes, no hay que perder de vista que las otras dimensiones de la demanda en extensión (político-administrativa, normativa y económica) a su vez condicionan el desenvolvimiento de aquellas Residencias, que por sus características puedan encuadrarse como actividades de docencia/formación de estos alumnos con componentes extensionistas.

Al respecto, en base a aspectos de la investigación ya publicados (López, 2011b, López 2012c) al principio del parágrafo “RESULTADOS” se hizo una síntesis de cómo pueden condicionar estas dimensiones a las actuaciones de alumnos residentes, e incluso no residentes que realizan prácticas en el medio, cuando estas pudieran encuadrarse bajo el organizador extensión.

Desde el punto de vista de la dimensión académica, interesa destacar como conclusión de los análisis precedentes la importancia que los docentes cuenten con una teoría de la Extensión Universitaria y, tanto estos como los alumnos, se formen en lo que es la teoría de la demanda desde marcos propios de las ciencias sociales (no vinculadas a teorías económicas).

Desde la *dimensión político administrativa*, si las prácticas de los alumnos para la formación incluyen devolución a pedidos de organizaciones sociales, es fundamental contar y potenciar estructuras/oficinas de extensión universitaria que medien las articulaciones institucionales, sistematizando y aliviando puntos de tensión, dando además, un encuadre a toda la actividad en su conjunto. En este sentido hay que visualizar los posibles modos de vinculación de los agentes extensionistas con individuos y organizaciones del medio de acuerdo al grado de institucionalización, que permiten preanunciar la *subcategoría estrategias de vinculación para satisfacer la demanda* de acuerdo a la siguiente matriz:

| | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Inicio del contacto | AGENTES EXTENSIONISTAS | ORGANIZACIONES INDIVIDUOS |
| Tipo de vía utilizada | | |
| INFORMAL o INORGÁNICA | | |
| FORMAL u ORGÁNICA | | |

Según, en qué zona de la matriz se encuentran los procesos extensionistas, dando una pauta de desarrollo de la extensión en respuesta a la demanda con una hipótesis de máxima cuando se está en el cuadrante de un nivel alto de formalización, es decir con canales organizados para atender a la comunidad, y contactos iniciados por las organizaciones lo que significa que a su vez estas tienen altamente visualizada a la universidad en materia de extensión. De todas maneras, y a juzgar por los reportes, las unidades académicas poseen esquemas combinados de los cuatro tipos en los que, sin embargo, predomina el inicio mediante contactos informales en alternancia con el uso de los canales formales de las áreas de extensión.

También es importante el rol que juegan los colegios y asociaciones profesionales, con quienes, dependiendo de la carrera universitaria, hay que llegar a acuerdos evitando solapamientos respecto de las actividades que pueden desarrollarse desde las prácticas de alumnos en formación, de modo que no signifiquen una invasión al campo laboral y profesional, sobre todo de los jóvenes egresados que se hayan más vulnerables.

En la dimensión normativa es fundamental tener un andamiaje de resoluciones que den un marco que sistematice con una adecuada celeridad a las articulaciones interjurisdiccionales dentro de convenios y actas, acuerdo estableciendo derechos y obligaciones entre las partes a la par de unificar criterios y objetivos comunes y diferenciales para las distintas carreras que cuentan con espacios de prácticas que puedan encuadrarse bajo el organizador Extensión en una misma universidad.

La dimensión económica no se considera aquí porque no parece lícito poner en discusión el cobro/arancelamiento de prácticas de agentes en formación. ■

REFERENCIAS

- BLEGER, José. **Psicohigiene y Psicología Institucional**. Paidós. Bs. As. 1999/1º ed. 1966.
- BRUSILOVSKY, Silvia L. **Extensión universitaria y educación popular: experiencias realizadas, debates pendientes**. Eudeba. Bs. As. 1999.
- BUENO CAMPOS, Eduardo (2007, marzo-abril) **La tercera misión de la universidad: el reto del conocimiento** En: revista «La universidad del futuro». Tribuna de debate. N.º 41, disponible en <http://www.madrimasd.org> consultado 1 de agosto de 2009.
- <www.mityc.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/366/43.pdf>
- BUTELMAN, Ida. **Psicopedagogía institucional**. Paidós. Bs. As. 1987.
- FERNÁNDEZ, Graciela T. **Estrategias de Intervención Institucional**. In: de Corbalán de MEZZANO, A. N. (Compiladora) **Psicólogos institucionales trabajando. La psicología institucional en docencia, investigación y extensión universitaria**. Eudeba. Bs. As. 2003.
- FERNÁNDEZ, L. **El análisis de lo Institucional en la escuela**. Paidós Bs. As. 2002.
- FERNÁNDEZ, L. **Módulo sobre análisis institucional**. Maestría en didáctica de la UBA. Bs. As. 1997.
- FREIRE, Paulo **¿Extensión o Comunicación? La concientización en el medio Rural**. Siglo XXI. Bs. As. 1973.
- GARAY, Lucía. **Algunos conceptos para analizar las instituciones educativas**. Cuadernos de Postgrado de la Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. 2000.
- GLASER, B. G. y STRAUSS, A. L. **The discovery of Grounded Theory**, Traducción del Cap. III: el Muestreo Teórico y Cap. V: Método Comparativo Constante. Buenos Aires. Universidad Nacional de Buenos Aires. Secretaría de Publicaciones del Centro de Estudiantes de Filosofía y Letras (1967/1995).
- LIBRO DEL IV CONGRESO NACIONAL E EXTENSIÓN UNIVERSITARIA y IX Jornadas Nacionales de Extensión Universitaria "Compromiso social y calidad educativa: desafíos de la Extensión" Cuyo-Mendoza, EDIUNC. 2010.
- LÓPEZ, Marcelo Luis. **Extensión universitaria situación actual y aportes metodológicos**. Jujuy-Argentina. EdiUNJu. 2012.
- LÓPEZ, Marcelo Luis. **La demanda en extensión universitaria como problema metodológico**. In: Revista Investigación y Ciencia, año 19 nro. 52, de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. México. pp. 63-69. 2011a. ISSN: 1665-4412. Disponible en <<http://www.uaa.mx/investigacion/revista/rev4.htm>> Accedido en 26 de Noviembre. 2012, 10:14:30.
- LÓPEZ, Marcelo Luis. **La demanda como aspecto metodológico de la extensión universitaria a partir de un avance de investigación en carreras de ingenierías**. In: revista Educación, 35 (1), de la Universidad de Costa Rica. Costa Rica. Pp. 2011b. 55-72. ISSN: 0379-7082. Disponible en <<http://www.uaa.mx/investigacion/revista/Hemeroteca/REVISTA%2052.pdf>> Accedido en 26 de Noviembre. 2012, 10:15:30.

LÓPEZ, Marcelo Luis (2011c) **Extensión Universitaria aportes para su problematización a partir de la exploración bibliográfica**. In: Revista de Estudios Sociales, año V, nro. 7, vol. 2, de la Universidad de Guadalajara. Publicaciones de CUCSH. Jalisco-México. Pp. 191-199. ISSN: 0187-0211. Disponible en <<http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/estusoc/index.htm>> Accedido en 26 de Noviembre. 2012, 11:16:30.

LÓPEZ, Marcelo Luis. **University Extension. Problem Identification and Guidance for Managing the Area**. In: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC).Vol. 7, No 2. OUC. 2010. ISSN: 1698-580X. Disponible en

<<http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-lopez/v7n2-lopez-eng>> Accedido en 26 de Noviembre. 2012.

LOURAU, René. **El Análisis Institucional**. Amorrortu Editores. Bs. As, Pp. 190-193 y 234, 235. 1991/1º ed. en francés 1970.

MARQUÉS, J.; SORIA, C.; ISOLA, G. y otros. **Experiencias asociativas en los proyectos de extensión**. 2003. Trabajo presentado en el Congreso Latinoamericano de Educación Superior en el Siglo XXI, septiembre, Universidad Nacional de San Luis. Disponible en: http://conedsup.unsl.edu.ar/Download_trabajos/Trabajos/Eje_7_Relacion_con_la_Comunidad/Marques%20y%20Otros.PDF, accesado el 16/12/09.

OLVEYRA, G. (coordinador). **Análisis de la demanda de servicios universitarios en el interior del País: Artigas, Treinta y Tres, Rocha**. Universidad de la República: Servicio Central de Extensión y Actividades en el Medio, PNUD. Montevideo. 2002 a.

OLVEYRA, G. (coordinador). **Análisis de la demanda de servicios universitarios en el interior del País: Cerro Largo, Rivera, Tacuarembó**. Universidad de la República: Servicio Central de Extensión y Actividades en el Medio, PNUD. Montevideo. 2002 b.

PACHECO, Marcela. **Reflexiones en torno a la construcción del espacio de la extensión universitaria hoy**. In: Revista Cuadernos de Educación. Año III, nº 3, 21-30. Publicación del Área de Educación del Centro María Saleme de Burnichon de la Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. 2004.

PAMPLIEGA de Quiroga, Ana. **Enfoques y perspectivas en Psicología Social**. Ediciones Cinco. Bs. As. 1994/1era. ed. 1986.

PICHÓN-Riviere, Enrique. **El proceso grupal del Psicoanálisis a la Psicología Social**. Ediciones Nueva Visión. Bs. As. 1985.

SALAZAR BONDY, Augusto. **Dominación y extensión universitaria**. En: Revista Universidades, nº 51 pp. 2-5. enero-marzo. Unión de Universidades de América Latina. México. 1973.

SIRVENT, M.T. y Llosa, S. **Jóvenes y adultos en situación de riesgo educativo: análisis de la demanda potencial y efectiva**. In: Revista del IICE. 12, 7, Miño y Dávila Editores. Bs. As. 1998.

SONEIRA, Abelardo Jorge. **La teoría fundamentada en los datos (Grounded Theory) de Glaser y Strauss**. In: Vasilachis de Gialdano, Irene, **Estrategias de investigación cualitativa**. Gedisa. Buenos Aires. 2007.

Artigo recebido em:
24/02/2013

Aceito para publicação em:
17/04/2013

