

“Únete sufridor, la ciudad escuchará tu grito”: la lucha histórica de la población de calle

“Unite sufferer, the city will hear your scream”: the historic struggle of the street population

Maria Luiza Adoryan Machado*
Letícia Lorenzoni Lasta**

Resumen: La trayectoria del Movimiento Nacional de la Población en Situación de Calle (MNPR), está marcada por lucha y resistencia desde los años 90 en Brasil, integrado por personas que viven o han vivido en la calle y apoyadores. El objetivo de este estudio fue tejer pistas sobre la relación de este movimiento social y las políticas públicas dirigidas a la población en situación de calle en Brasil. Se utilizaron estudios publicados y datos emergentes de una investigación primaria sobre los significados atribuidos por trabajadoras que actúan en el Sistema Único de Asistencia Social. El análisis, se realizó desde la producción de sentidos, tal como propone Spink (2013). Los resultados, por una parte, identifican dificultades que marcan la actuación de los servicios públicos con la realidad de calle, y por otra, se evidencia la producción de sentidos prejuiciosos sobre una población que permanece al margen de la sociedad, lo que apunta la importancia de cohesión social a través de un movimiento social representativo.

Palabras clave: Exclusión social. Movimiento social. Situación de calle.

Abstract: The history of the National Movement of the Population in Street Situation (MNPR) in Brazil has been marked by struggle and resistance since the 1990s. Comprised of individuals who have lived or are currently homeless along with their supporters, this movement aims to address the issues faced by the population in street situations in the country. The objective of this study was to explore the relationship between MNPR and public policies targeted at this population. Data from published studies and emerging findings from primary research focused on the meanings attributed by workers in the Unified Social Assistance System were employed. The analysis was conducted using the methodology proposed by Spink (2013), focusing on the production of meanings. The results, on the one hand, identify difficulties that mark the performance of public services in dealing with the street reality, and

* Doctorado en curso en Psicología, Universidad Católica de Colombia – UCC. Licenciada en Psicología por la Universidad de Santa Cruz do Sul (Unisc, Brasil). E-mail: adoryanpsi@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1131-7973>.

** Doctora en Psicología Social e Institucional por la Universidad Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS (Brasil). Docente en el Programa de Pós-Grado Maestría Profesional en Psicología y Pregrado en Psicología en la Universidad de Santa Cruz do Sul – UNISC (Brasil). E-mail: lelilasta@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7447-3674>.



This content is licensed under a Creative Commons attribution-type BY

on the other hand, highlight the production of prejudiced meanings about a population that remains on the margins of society. This underscores the importance of social cohesion through a representative social movement.

Keywords: Social exclusion. Social movement. Homeless.

Resumo: A história do Movimento Nacional da População em Situação de Rua (MNPR) no Brasil tem sido marcada pela luta e resistência desde a década de 90. Este movimento, composto por pessoas que viveram ou vivem nas ruas junto com seus apoiadores, busca abordar a problemática da população em situação de rua no país. O objetivo deste estudo foi explorar a relação entre o MNPR e as políticas públicas destinadas a essa população. Foram utilizados dados de referencial bibliográfico e emergentes de uma pesquisa primária centrada nos significados atribuídos por trabalhadoras do Sistema Único de Assistência Social. A análise foi realizada utilizando a metodologia proposta por Spink (2013), focando na produção de sentidos. Os resultados, por um lado, identificam dificuldades que marcam a atuação dos serviços públicos diante da realidade das ruas, e por outro, evidenciam a produção de sentidos preconceituosos sobre uma população que permanece à margem da sociedade, destacando a importância da coesão social por meio de um movimento social representativo.

Palavras-chave: Exclusão social. Movimento social. Situação de rua.

Recebido em 14/01/2023. Aceito em 06/02/2024

A las compañeras que continúan en sus luchas y resistencias diarias por un mundo más sensible a las diferencias. Somos la transformación; aún con tantos obstáculos, no nos daremos por vencidas.

ADORYAN-MACHADO, Maria Luiza.

PERSONAS, GRUPOS Y SUS CAUSAS EN LAS CALLES; POR LAS CALLES: UN CAMINO INTRODUCTORIO AL TEMA

Este trabajo surge de algunas bifurcaciones personales, académicas y profesionales relacionadas con las realidades de la población en situación de calle durante mis investigaciones e intervenciones sociales en Brasil. Me refiero a personales por creer que es imposible despegar las creencias, vivencias, miradas e impresiones de los estudios y desarrollo profesional en psicología, como estudiante y luego como psicóloga en contextos comunitarios. Así como desde la academia, fueron años de intentos, dificultades y logros por alcanzar una cercanía respetuosa, ética y reflexiva entre el fenómeno “objeto” de estudio, saliendo de la realidad limitante dentro de las paredes y muros de la universidad, hacia un mundo diverso, complejo y urgente.

Mucho más allá de percibir el fenómeno como un objeto de estudio, fue posible la construcción colectiva, hecha por tantas manos y corazones, para que la realidad de habitantes de calle fuera algo cercano y real de ser percibido en la universidad, en donde la unión entre estudiantes y personas

en situación de calle ocupó el espacio académico y ellas/ellos presentaron sus conocimientos sobre cómo viven, qué necesitan, cómo luchan, quienes son y quienes deberían ser sus aliados, etc., en vez del reverso, de la universidad “enseñarlos”, que es lo más común. Como consecuencia, logramos una cercanía viable e interesante para la comunidad académica (profesoras y estudiantes de psicología), para la población en situación de calle, para las trabajadoras que actúan en políticas públicas, y para la comunidad en general que apoyan la causa. Tales logros se desarrollaron en la ciudad de Santa Cruz do Sul, ubicada en el interior de la capital Porto Alegre, al sur de Brasil y, afortunadamente, a través de la divulgación en formato de datos académicos, producciones (música, talleres de dibujos y escrituras, poemas, audiovisual, fotografías, almuerzos y cenas colectivas... todo en las calles, con bajos recursos y mucho empeño) e intervenciones sociales, tales informaciones pudieron llegar lejos y siguen sirviendo de algo concreto para el movimiento social, para las acciones, proyectos y programas por los derechos de la población en situación de calle en Brasil.

Durante todo el presente escrito, la redacción se hace en primera persona del singular y del plural, por tratarse de una investigación con base empírica, que presenta datos científicos sobre la habitabilidad de calle, que es un fenómeno antiguo en la sociedad, que presenta síntomas (crónicos) todavía actuales y que demandan una mirada sensible, crítica y ética desde la academia, de lo profesional, de lo político, del colectivo y del individual, así como también se reconoce la importancia de la cohesión social para que avances significativos sigan siendo un logro en nuestra sociedad (RODRÍGUEZ *et al.*, 2020).

Desde 2014, he buscado abordar este tema social a través de trabajos académicos en algunas asignaturas en la *Universidade de Santa Cruz do Sul* (al sur de Brasil, una institución comunitaria). Desde entonces, han sido más de diez años de estudios que han brindado importantes acercamientos al fenómeno “homeless” (en inglés), “situación de calle”, “habitantes de calle” o “personas en situación de calle” (en español), “*população de rua / rualização*” (en portugués), desde la publicación de artículos y capítulos de libros, presentación de avances en eventos científicos, realización de eventos académicos y comunitarios y, sobre todo, la creación de un colectivo social, el “*Coletivo RUAS (Resistências Urbanas = Aprendizados Subversivos)*”, compuesto de estudiantes de pregrado y doctorado de diversas áreas, docentes y apoyadores, de forma voluntaria.

Así siendo, el Informe mundial sobre asentamientos humanos, de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015), apunta que las personas que duermen en la calle, en lugares públicos, constituyen el segmento poblacional “habitantes de calle”. Koller, Hutz (1996) y Frangella (2004), son referentes en la producción de investigaciones en ciencias sociales sobre el fenómeno de situación de calle y sugieren que, para dar cuenta de la complejidad del fenómeno, los términos situación de calle, habitabilidad de calle y habitante de calle pueden aportar para la no reproducción de estigmas en el nivel conceptual. Así siendo, en este escrito ambos conceptos serán mencionados.

Teniendo como principal herramienta la producción etnográfica, se hizo presente en tales intervenciones en las calles del sur de Brasil, los escritos y materiales audiovisuales, que siempre fueron compartidos con colegas, profesoras y compañeras de calle, así como los eventos que realizamos en la ciudad de Santa Cruz do Sul, con el fin de abrir espacios de intercambio y debate sobre diversas cuestiones de las vidas en las calles. Inicialmente, en 2013, luego de algunos meses de intervenciones realizadas en las calles de la referida ciudad, en donde viví por más tiempo, las propias personas en situación de calle, participantes y apoyadores de las acciones empezaron a preguntar por nombres y maneras que podríamos referirnos a nuestras acciones:

“¿Cómo podemos llamar nuestro grupo?, ¿Cuál nombre damos a nuestro grupo de los domingos de almuerzo en la calle?”. Fue cuando realizamos un taller de dibujo y escritura para “dar nombre y rostro” a la idea y al deseo colectivo; que resultó en el Colectivo RUAS (Resistencia Urbana = Aprendizaje Subversivo)¹ (MACHADO; MAIA, 2015; 2016; MACHADO *et al.*, 2017).

Los encuentros etnográficos del Colectivo RUAS sirvieron de base, y la calle, como escenario, para mantener intercambios con la población en situación de calle, desde el año 2013, así como las discusiones sobre derechos, acceso y falta de acceso, dificultades cotidianas, discriminación, estigma, violencia, entre muchos otros temas que atraviesan esta realidad y que sus propios integrantes, que viven en situación de calle, presentaban para la discusión colectiva. Fueron momentos compartidos que mucho inspiraron, en diversos espacios donde los integrantes del Colectivo RUAS llevaban sus saberes y poderes que tienen y quieren expresar desde las (difíciles y desconocidas) vivencias en la calle. Las conferencias promovidas por el Colectivo RUAS en la *Universidade de Santa Cruz do Sul*, por ejemplo, marcan momentos históricos en los que la comunidad se detuvo a ver y escuchar a personas y sus historias desde las calles, sobre quién (sobre)vive en una ciudad que, sin embargo, carece de políticas públicas que garanticen los derechos fundamentales y los traten como seres humanos que buscan una vida digna; aunque con escasas oportunidad y recursos.

Ante los diversos estudios producidos sobre este fenómeno en Brasil, a través de varias áreas del conocimiento y por diversas metodologías de investigación (HONORATO; OLIVEIRA, 2020; MACHADO; MAIA, 2015; 2016; MNPR², 2010; RESENDE; MENDONÇA, 2019; VARANDA; ADORNO, 2004), señalamos lo dicho por Alfonso *et al.* (2021) sobre la realidad de la calle que presenta un severo conjunto de imposibilidades y restricciones al desarrollo humano, traduciéndose en sufrimiento psicológico y otras consecuencias drásticas para quien allí (sobre)vive. En este sentido, existe la importancia de la psicología en la producción de conocimiento sobre tal fenómeno y en intervenciones psicosociales, siendo este un dispositivo importante que hace uso de herramientas y referentes que enfatizan las diferentes miradas sobre las concepciones de ser, estar y vivir en la calle, principalmente a partir de los significados producidos (MEDEIROS *et al.*, 2020; ROCHA; OLIVEIRA, 2020).

Considerando que la realidad de la calle existe en todo escenario urbano, en algunos casos también en lo rural, por ser un fenómeno social producto de las desigualdades socioeconómicas (MNPR, 2010), en Brasil, desde la década de 1990, empezó un movimiento microestructural de personas que buscaban la organización y colaboración para la formación de grupos y colectivos de lucha por los derechos de la población en situación de calle. La trayectoria de constitución y consolidación del Movimiento Nacional de la Población en Situación de Calle (MNPR) está marcada por las luchas históricas de las personas que viven o que vivieron la situación de calle, además de los demás y agentes sociales que apoyan la causa y buscan abordar la realidad más allá de los estereotipos discriminatorios y excluyentes.

Este trabajo es uno de los resultados derivados de la investigación titulada “Los significados atribuidos por las trabajadoras de las Políticas Públicas de Asistencia Social a las acciones/proyectos/programas dirigidos a la población en situación de calle en una ciudad del interior de

¹Página oficial: www.facebook.com/coletivo-ruas Sugerencia de lectura: MACHADO, M. L. A; MAIA, G. F. da. A convivência enquanto método de pesquisa: pistas sobre a realidade da população em situação de rua através da esquizoanálise. Santa Cruz do Sul: *Anais da Jornada de Pesquisa em Psicologia - UNISC*, 2017.

²En portugués brasileiro “*Movimento Nacional da População em Situação de Rua*”.

RS³-Brasil”, que tuvo como objetivo conocer cuáles son las intervenciones desarrolladas por las operadoras del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) frente a las demandas de la población en situación de calle.

En ese sentido, el objetivo del presente texto es tejer algunas pistas sobre la relación entre el MNPR y las políticas públicas dirigidas a las demandas de la población en situación de calle en Brasil. Se hace uso de estudios y datos que surgen del estudio empírico desarrollado sobre los significados atribuidos por las trabajadoras que actúan en dos servicios públicos⁴ de la política de asistencia social, a través de entrevistas semiestructuradas. El análisis de datos se realizó utilizando el método de producción de sentidos/significados de Spink *et al.* (1994; 2010; 2013), por lo cual se plantea que el “significado” es una construcción social y colectiva, más precisamente interactiva, a través de la cual las personas, en la dinámica de las relaciones sociales histórica y culturalmente localizadas, construyen los términos a partir de los cuales entienden y tratan las situaciones y fenómenos que los rodean, produciendo sus sentidos sobre el yo-mundo.

Como resultados, observamos las dificultades que marcan la actuación de los dos servicios públicos participantes, que intervienen directamente con la realidad de la calle, por donde se evidenció la producción de sentidos/significados de profesionales actuantes sobre una población que permanece al margen de la sociedad y de los derechos fundamentales. Consideramos la importancia de los movimientos sociales que luchan por la garantía de los derechos y enfatizamos que las políticas públicas deben ver, escuchar y atender a la población en situación de calle más allá de los prejuicios y prácticas excluyentes históricamente reproducidas. Demás discusiones y profundizaciones teórico-prácticas se presentan en las siguientes secciones.

EL CAMINO METODOLÓGICO

Este es un estudio cualitativo que, a través de los resultados obtenidos en una investigación primaria, debidamente aprobada en 2020 por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad de Santa Cruz do Sul (UNISC-Brasil)⁵, presenta cinco categorías de análisis emergentes de evidencia empírica. Así, a través de cuatro entrevistas semiestructuradas realizadas con trabajadoras en servicios públicos de asistencia social en una ciudad del sur de Brasil⁶, figuras escogidas por presentar trayectoria profesional con personas en situación de calle, se produjeron datos sobre los significados que estos sujetos participantes dan sobre las intervenciones direccionados a las demandas de las personas que viven en situación de calle. Las trabajadoras referidas son servidoras

³ Rio Grande do Sul, departamento situado al sur de Brasil.

⁴ Tales servicios públicos son referencia en el ámbito de asistencia social a personas en situación de calle en Brasil, provenientes del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS), que actúan específicamente en la ciudad de Santa Cruz do Sul-RS. Uno de los referidos servicios es el “Albergue”, en donde se ofrecen recursos básicos (cama, baño, comida) en horarios específicos (apenas por la noche), y el otro se trata del abordaje social, en donde trabajadores sociales y reductores de daños pasan por la ciudad recorriendo y llevando hasta al Albergue aquellos que aceptan salir de la calle por la noche. Interesante leer sobre cómo tales servicios operan desde una lógica de higiene/limpieza social, así como los estigmas y sentido común que reproducen en cierta medida los servidores públicos en Brasil ya constatados por otras investigaciones (ALFONSO *et al.*, 2021; GÓMEZ-VARGAS *et al.*, 2021; MACHADO *et al.*, 2017; MACHADO; MAIA, 2015; 2016).

⁵ Parecer ético disponible en: <https://plataformabrasil.saude.gov.br/login.jsf?jsessionid=8B5623CAAA70E7A524BEA82072F96802.server-plataformabrasil-srvjpdf131>

⁶ La elección de las instituciones consultadas se da pela justificativa de que son estas las responsables mayoritarias cuando se trata de asistencia social a la referida población. Y, también, por ser una ciudad que hasta el año de 2022 no presentaba censo poblacional específico cuanto al fenómeno de situación de calle.

públicas, es decir, fueron admitidas a través de concurso público y no necesariamente presentaban experiencia previa con la referida población. En el momento de la presente investigación, tres participantes tenían entre 3 y 5 años de experiencia en esta institución de asistencia social, y una participante tenía 6 meses de actuación allí también. Tal investigación primaria presenta varios resultados, entre ellos algunos que serán aquí expresos, específicamente relacionados con las dificultades enfrentadas en la atención brindada a personas en situación de calle en servicios públicos de asistencia social, y de cómo tal realidad comprueba dificultades, así como demanda avances significativos del MNPR en ámbito sociopolítico de Brasil.

De esta forma, tanto los datos empíricos, como las referencias bibliográficas consultadas, a través de acervo de libre acceso Scielo, componen los resultados que se presentan en este trabajo. Las categorías empíricas sostienen el referencial bibliográfico definido, a través de los criterios de inclusión “MNPR”, “Personas en situación de calle”, “Políticas públicas”, en donde el primer ciclo fue de lectura dinámica de los resúmenes y el segundo fue la categorización temática de los artículos que presentasen datos de la historia del MNPR y su relación en el diseño, implementación y monitoreo de las políticas públicas específicas.

Entendiendo la metodología como una posibilidad de conocimiento crítico del hacer científico, para Godoy (1995), la investigación cualitativa propone que un fenómeno puede ser mejor comprendido en su propio contexto y, por tanto, debe ser analizado en una perspectiva integrada entre la investigadora y los sujetos que viven en un territorio específico. Por lo tanto, la investigadora sale al campo en busca de percibir el fenómeno en estudio, desde las perspectivas de los propios sujetos. De esta forma, “se recopilan y analizan diversos tipos de datos para comprender la dinámica del fenómeno” (GODOY, 1995, p. 21).

Para el análisis de los datos se utilizó la propuesta de Spink *et al.* (1994; 2010; 2013), que se basa en la psicología social, específicamente en el construccionismo social, para resaltar la producción de sentidos/significados por parte de los sujetos participantes sobre sus propias intervenciones socio asistenciales. Así, dicha teoría “es esencialmente una práctica social, intrínsecamente dialógica y, por tanto, discursiva” (TONELLI, 2003, p. 38), sirve de base teórica para introducir la posibilidad de nuevas narrativas y reflexiones, con la construcción mutua entre las personas que conviven de alguna manera.

Con base en las categorías de análisis creadas a partir de la investigación primaria, en el presente trabajo se presentará la cuarta categoría etnográficamente intitulada “*Creo que su adherencia depende mucho de este principio de no tener mucha organización⁷: Sobre la formulación de políticas públicas y la adherencia de los usuarios*”. Cabe mencionar que tal categoría surgió desde el discurso productor de significados por parte de los operadores en el contexto de políticas públicas de asistencia social en Brasil, específicamente sobre existir o no la adherencia de personas en situación de calle a los servicios disponibles en la red pública socio asistencial. A partir de tal marco de análisis, se proponen discusiones teórico-prácticas con referencial bibliográfico del tema en estudio, de acuerdo con lo que se presenta en las secciones siguientes, comenzando por una construcción reflexiva del proceso histórico del MNPR en Brasil.

Así siendo, los procedimientos fueron: revisión bibliográfica en la base de datos Scielo, inclusión de los artículos que presentasen la trayectoria y datos sobre la actuación del MNPR en las políticas públicas para personas habitantes de calle, construcción de la guía de la entrevista semiestructurada, revisión por tercero y aprobación en comité de ética de la universidad

⁷ Extracto de la entrevista realizada en agosto de 2020 con “E1”. Cada persona entrevistada se presenta con el código E + el número secuencial para garantizar el sigilo y eticidad de la investigación.

responsable, contacto con las instituciones y apunte de las citas para aplicación del instrumento, aplicación del instrumento bajo consentimiento libre informado, transcripción de las entrevistas, categorización y construcción de los productos, cita con las instituciones para presentación de los resultados, publicación de los productos.

“ÚNETE SUFRIDOR, LA CIUDAD ESCUCHARÁ TU GRITO”: LAS LUCHAS SOCIALES COMO TOTE

Fragmento del diario “O Trecheiro”



(1990, acervo personal)

Acá se lanza la reflexión de que las luchas sociales pueden ser vistas como un tote (“estopim” en portugués y “fuse” en inglés) en el ámbito de las políticas públicas, a través de la resistencia social de minorías, aún más cuando el fenómeno en cuestión es el de la situación de calle. ¿Pero por qué referirse como un tote?

Volviendo al fragmento que se presenta en el inicio de esta sección, el manifiesto popular de la década de 1990 que llevaba el lema (traducido al español) “Únete sufridor, la ciudad escuchará tu grito”, exponían tres ejes principales: llevaba como denuncia el tema de vivienda, trabajo y salarios justos. A modo de reivindicación, presentaron los temas de resistencia, organización, capacidad, valentía y vínculos. En un tercer eje, la fiesta, traducida a la cultura, el compartir y la celebración. Muchas cuestiones se hacen evidentes con esta vieja noticia del diario brasileiro “O Trecheiro”, (“El Nómada” o “El Ambulante” en español) a partir del interés colectivo por un tema social que ya se configuraba como cuestión social en la época.

Es indiscutible que los movimientos populares sociales son vías de acción directa de reivindicaciones y luchas (FURTADO, 2022; PRATES *et al.*, 2011; SANTOS, 2012), y esto no sería diferente en el caso de la población habitantes de calle en Brasil. El lema del manifiesto referido, uno entre tantos, lleva en sí mismo la fuerza y dice mucho de su organización en aquella época, que sufría choques y resistencias en el proceso histórico de tal causa social junto (o, frente) al Estado y la sociedad. Panorama este que no he cambiado tanto, después de más de dos décadas (FURTADO, 2022).

Con la preocupación colectiva para visibilizar las demandas de esta población y, también, de visibilizar esta figura que (todavía) es invisible a los ojos de la sociedad, decenas de hombres

y mujeres portaron carteles y repartieron manifiestos escritos por ellos mismos, con el objetivo de invitar a las personas e instituciones a unirse por una causa colectiva y urgente. En ese momento, entre las décadas de 1980 y 1990, se organizaron algunas manifestaciones populares del “pueblo de calle” (en portugués “*povo de rua*”), los “sufridores de calle” (“*os sofridores da rua*”), los “nómades/ambulantes” (“*trecheiros*”), los “marginados” (“*marginalizados*”), los “excluidos” (REDE RUA, 1990; 1991; 1993; 1995) para promover debates y construir agendas en busca de la construcción de caminos para garantizar sus derechos que eran inexistentes.

En la década del 2000, la población en situación de calle se organizó en grupos más grandes y descentralizados, con representantes en regiones de todo Brasil. Se puede decir que el ejemplo de movilización que introduce la presente sección de este escrito sumó fuerzas para la formación de grupos que compartían objetivos comunes. En este caso, fueron varios los hechos regionales, estatales y luego nacionales que marcaron una época en que ya se establecen lineamientos y solicitudes formalizadas para la creación de políticas públicas en salud, asistencia social, vivienda, cultura, educación y trabajo para aquellas personas que no tenían garantía alguna en el ámbito de los derechos básicos (MNPR, 2010). Después de todo, vale las reflexiones: ¿Cómo vivir, si no, sobrevivir en una sociedad y con un Estado omiso frente a los miles de personas viviendo en la calle? ¿Cómo lograr la creación y manutención de políticas públicas que garanticen vías efectivas para el acceso a los derechos, hasta entonces, desconocidos frente a una minoría también desconocida? Así, los gritos ocuparon las calles (REDE RUA, 1990).

Se apunta para la posible relación, entre el hecho de que las luchas sociales de esta población hayan tomado proporción y validación, aunque sea mínima, en las agendas públicas a partir de la década del 2000, frente a las articulaciones de personas que formaron grupos, y grupos que integran un movimiento nacional en Brasil que engloba otras articulaciones, desde las que trabajan con temas de género y sexualidad, raza y color, generaciones, educación y trabajo, territorios (FURTADO, 2022); de las especificidades que hacen del movimiento de la población en situación de calle una red de personas y acciones heterogénea que debe ser reconocida y fortalecida dentro y fuera de la realidad de vivir, ser y estar en la calle. Puede ser importante resaltar que las luchas y enfrentamientos se dan en el ámbito político-social en el transcurso histórico del fenómeno en cuestión, considerando que se han logrado muchos avances, pero garantizar el acceso sigue siendo un desafío y entendido como un tópico crucial por el MNPR en la agenda pública brasileña, pues pueblo sin techo es un pueblo con hambre, sin salud, sin trabajo, sin vida digna, sin derechos; la muerte aceptada y naturalizada (FURTADO, 2022; MNPR, 2010).

A través de las acciones desarrolladas durante tantas décadas, la gente que vivía en la calle, ya en la década de 1980, buscaba formas de luchar y resistir contra la lógica higienista de las ciudades y la reforma sanitaria, en partes, excluyente. En una propuesta pionera, como ya mencionado, operado por los propios habitantes de la calle en la ciudad de São Paulo-Brasil, “*O Trecheiro*” (REDE RUA, 1990), se consolidó como una vía poderosa para que los habitantes de calle buscaran su propia organización, comunicación y apoyo mutuo de manera colectiva. Aunque haya emergido en una región específica, con el tiempo, otras estrategias fueron tomando forma (“*Boca de Rua*”, por ejemplo, periódico en la región sur), en una motivación colectiva, a través del *Trecheiro*. Este periódico tenía la función de informar sobre diferentes situaciones, buscando proteger a la población en situación de calle contra la violencia que se encontraba en las ciudades, informando sobre los servicios e instituciones a los que podían (o no) acceder, compartir conocimientos y otras manifestaciones señaladas por las propias compañeras en situación de calle; un ejemplo de autogestión y acción colectiva. “*O Trecheiro*” fue, sin duda, una acción directa necesaria, de gran valor en el movimiento, que existe y circula hasta hoy en territorios brasileños. A través de la

propuesta del periódico surgieron y se consolidaron muchos otros proyectos como posibles vías de lucha y resistencia, de manifestación de indignación y gritos que ya no deben ser sofocados por una sociedad excluyente y un Estado omiso. Pero, son proyectos así de relevantes que tampoco llega a todos los departamentos y ciudades dónde siguen existiendo personas en situación de calle que no cuentan con acceso ni participación en acciones emancipatorias.

Con lo expuesto hasta el momento, volvemos al tema del “tote” introducido en esta sección. Según el diccionario de la lengua española (REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, 2022), uno de los significados es “artefacto de fósforo que estalla al golpearlo”. Considerando la necesidad e importancia de reconocer las luchas sociales de la población en situación de calle, a través de una historia marcada por la exclusión, la desigualdad y la discriminación, muchas veces con consecuencias fatales de asesinatos y exterminios (FURTADO, 2022), destacamos que el camino de la lucha social, es decir, el movimiento social como manifiesto colectivo, sirve como un tote en el marco histórico del proceso socio político de Brasil y como modelo latinoamericano de luchas sociales históricas, como es el caso del MNPR. Esto antes, durante y después de la conformación de tal movimiento, pues los primeros ensayos colectivos de reflexión y debate sobre las demandas de esta población sirvieron de datos alarmantes que comenzaron a ser reconocidos por el Estado, de acuerdo con cada manifiesto de lucha y resistencia que se presenta (todavía) y se fortalece con miles de personas; y por tanto, como un tote que haga ruido, que se logre atravesar las fragilidades que se encuentran en la formulación, implementación y manutención de políticas públicas dirigidas a las demandas de esta población.

Finalmente, extendemos la invitación a reflexionar, juntas, sobre si tal movimiento ha alcanzado, además de los hitos normativos y legislativos frente al clamor de la población en las calles, también el rompimiento de los estigmas y prejuicios que permean el ejercicio profesional y las prácticas institucionales de los servicios públicos que interactúan en tal realidad. Después de todo, ya serían 40 años de lucha por los derechos de los “sufridores de la calle” (REDE RUA, 1990) en Brasil.

En la siguiente sección presentamos datos empíricos, reflexiones y un debate teórico sobre el tema de las políticas públicas de asistencia social y la población en situación de calle. ¿Cuáles son las impresiones, críticas, desafíos y dificultades que se identifican en tal contexto, desde las vivencias de quienes interactúan a través de las políticas públicas hacia las personas en las calles? ¿Qué relación tiene el MNPR, en cuanto un movimiento social, modelo en Latinoamérica, en el diseño, implementación y manutención de políticas públicas?

“CREO QUE SU ADHERENCIA DEPENDE MUCHO DE ESTE PRINCIPIO DE NO TENER MUCHA ORGANIZACIÓN”⁸: SOBRE LA FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU ADHERENCIA⁹

El análisis y discusión sobre los datos, con relación a las entrevistas realizadas en la investigación primaria, se organizó a partir de cinco categorías: a) “Son intentos de sacarlos de la situación de calle”: Acerca de las acciones y proyectos desarrollados en el ámbito del Sistema

⁸ Extracto de entrevista realizada en agosto de 2020 con “E1”. Todas las narrativas de entrevista estarán en formato cursivo para diferenciarse de citación y palabras extranjeras.

⁹ El tema de la adherencia, trabajada en esta categoría de análisis, surgió desde el discurso productor de significados prejuiciosos en el contexto de políticas públicas de asistencia social en Brasil, específicamente sobre existir o no la adherencia de personas en situación de calle a los servicios propuestos por el Estado.

Único de Asistencia Social (SUAS) en el municipio; b) “Ellos perciben el servicio como una caridad”: Sobre los significados atribuidos por las trabajadoras; c) “El tiempo que tienen que estar limpios ya es una inclusión”: Acerca de la inclusión-exclusión de la población en situación de calle; d) “Creo que su adherencia depende mucho de este principio de no tener mucha organización”: Sobre la formulación/implementación de políticas públicas y su adherencia; e) “No saben, no les gusta y no quieren, no sirve de nada forzar”: Sobre la capacitación profesional y el equipo. En este trabajo, la manera que se encontró para no repetir datos expuestos en otros artículos provenientes de la investigación primaria, una de las categorías (el título de esta sección) será presentada como base empírica para la discusión teórico-práctica bajo el objetivo de este estudio en específico.

La presente categoría de análisis sirve para discutir la formulación/implementación de políticas públicas dirigidas a las demandas de la población en situación de calle, así como la adhesión o no de dichos usuarios a las acciones propuestas por las trabajadoras de la política pública de asistencia social. Aquí es interesante mencionar la dificultad encontrada, a través de los discursos de las entrevistadas, en que ellas no lograban reconocer que los servicios públicos participantes de la investigación forman parte de una red pública que operativiza políticas públicas de asistencia social destinadas a garantizar los derechos de la población en situación de calle. Es decir, durante las entrevistas se pudo observar cierta dificultad por parte de las participantes en la comprensión de algunos de los temas planteados, como por ejemplo que el “Albergue Municipal” (servicio referencia a las personas en situación de calle en esta ciudad) desarrolla acciones, simplemente. Cuando la palabra “acciones” apareció en las preguntas propuestas por la investigadora, notamos, en general, dos líneas de razonamiento por parte de las entrevistadas, desde el ejercicio descriptivo de nombrar cada acción desarrollada hasta llegar a una comprensión limitada sobre su quehacer y el quehacer de la institución en dónde trabajan. Lo que fue posible identificar es que no existe un reconocimiento de que en estos servicios públicos se desarrollan acciones importantes con la población de calle, que debería seguir normativas y lineamientos de intervención profesional en el ámbito del SUAS, porque “*El servicio aquí es una casa de tránsito, tenemos el entendimiento de que es solo para que la persona venga aquí a dormir y se vaya al día siguiente. En el caso de acciones y proyectos, serían cosas que hacen en el Centro Pop¹⁰. La verdad es que no tenemos [acciones]*” (E2). Sentidos estos problemáticos, que apuntan a una práctica de sentido común, corto, insuficiente, que, en el escenario de intervención, reproduce estigmas, prejuicios y exclusión social, ya que no cuenta con una postura crítico-reflexiva por parte del servidor público/operador de política pública.

Sin embargo, como la producción de sentidos se dio de forma compartida, se observó cómo se formulan y ejecutan acciones y proyectos con las demás participantes:

*“Las [acciones] las formula el profesional, digamos, que es el secretario [de la política pública], a partir de él, y él distribuye, digamos, al equipo, ¿no? Así que creo que comienza desde allí, sabes. ‘Oh, quiero que sea así’, quiero que funcione de esta manera o de esa otra’ [...] Creo que es **más de arriba hacia abajo**”.* (Fragmento de la entrevista realizada en agosto de 2020 con E1, las negrillas son nuestras).

¹⁰ El Centro Pop (Centro de Referencia Especializado para Personas en Situación de Calle) es un equipamiento público vinculado al Sistema Único de Asistencia Social (SUAS), específicamente en el aparato de Protección Social Especial de Mediana Complejidad de Asistencia Social, donde se ofrecen servicios a personas en situación de calle de manera más amplia que un Albergue.

*“[...] corresponde a la coordinación **ver y saber cuáles son los principios del SUAS** [Sistema Único de Asistencia Social] para esta población”. (Fragmento de la entrevista realizada en octubre de 2020 con E4, las negrillas son nuestras).*

*“Cuando yo llegué aquí en el 2014 estaba muy crudo, como... estaba muy flojo [...] yo creo que **la gente que estaba formulando cosas para que el servicio siguiera trabajando en el sentido de regulación** aún [...] [el servicio] **ni siquiera tenía un regimiento interno**, la verdad. Venía de la Secretaría o no sé dónde, pero **era una casa abandonada [...] no había reglas y no había nada**”. (Fragmento de la entrevista realizada en agosto de 2020 con E2, las negrillas son nuestras).*

Hay un entendimiento de que son las propias trabajadoras quienes pueden promover acciones y proyectos, en un sentido colectivo de hacer el trabajo, de cierta autonomía en sus prácticas laborales, así como el entendimiento de que existe una relación jerárquica para el desarrollo de tales prácticas. E2, produce sentidos/significados sobre cierta transformación e implicación en la construcción colectiva del servicio en cuestión, donde el propio equipo opera según las necesidades del momento, manteniendo la lógica de la disciplina y el orden (ALFONSO et al., 2021), para no ser “tan flojos” como ella misma menciona. Considerando que, en una comparación que hace E2, este servicio era “una casa abandonada, no había regla y no había nada” (E2). Los demás trabajadores entrevistados, en cambio, producen significados sobre una figura jerárquica que decide para la formulación e implementación de estrategias en la institución, que proviene tanto de la Coordinación del Albergue Municipal como de la Secretaría Municipal de Políticas Públicas y Asistencia Social. Es decir, figuras que no actúan directamente en la calle, pero que deciden cómo la institución debe operar en la calle y con los usuarios en la institución.

Es importante retomar la pregunta planteada por la entrevistada sobre la falta de un *Centro Pop* en este municipio. Se pudo observar una clara distinción entre las acciones propuestas por el Albergue Municipal y la necesidad de contar con un servicio más específico, pues como señalaron las trabajadoras, el albergue es solo una casa de paso, “como un hotel” (E2), y que las acciones, proyectos y programas deben ofrecer un Centro Pop; sirviendo, en cierto modo, de justificación con relación al corto e insuficiente funcionamiento del albergue, como pudo ser identificado.

Referente al sentido producido sobre “*ver y saber cuáles son los principios del SUAS para esta población*”, se identifica una brecha importante, que sigue siendo un reto, por un lado, profundizar los conocimientos del equipo operador sobre la red SUAS y demás relaciones intersectoriales necesarias en la ruta de atención al usuario, de los efectos de las intervenciones profesionales ejercidas, de las garantías y obligaciones por parte del Estado, y, por otro lado, el reconocimiento por parte de los usuarios sobre sus derechos y reivindicaciones frente a un Estado que sigue siendo omiso (FURTADO, 2022).

De esta forma, aprovechamos la oportunidad para señalar de las directrices sobre el Centro de Referencia Especializado para la Población en Situación de Calle – Centro Pop (BRASIL, 2011). Este se trata de un documento extremadamente detallado sobre el fenómeno social en análisis, con pautas didácticas sobre la implementación de un Centro Pop a nivel municipal, informaciones sobre la infraestructura, equipo de trabajo, acciones desarrolladas, etc., resultando una importante herramienta que puede dar respuesta a los interrogantes planteados sobre las demandas que surgen diariamente de las calles. Así que, la diferencia principal entre el funcionamiento de un Albergue y de un Centro Pop es que, en el segundo, se dispone de intervenciones psicosociales durante el día y la noche, siendo que sus usuarios pueden quedarse por más tiempo en los casos de que se desarrolle un “proyecto de vida” junto al equipo de la institución con los demás servicios públicos, interactuando en red y de manera transdisciplinar. Tal herramienta de intervención,

cuando bien utilizada, se trata de un trabajo plural en que el usuario es el protagonista de su propia historia, en donde se dibuja la ruta de atención posible frente a las decisiones y posibilidades del usuario para que cuente con una red de apoyo, entre instituciones, comunidad y familia.

Sobre el tema de la adhesión de los usuarios a las acciones profesionales de las participantes de esta investigación, es importante contextualizar que el término “adherencia” terminó siendo una elección estratégica por parte de la investigadora para provocar reflexión y mirada crítica sobre el problema que, muchas veces, los servicios operan de forma obligatoria y dominante, en una lógica de limpieza social; de simplemente “sacarlos de las calles” (GÓMEZ-VARGAS *et al.* 2021). A través de la literatura es posible identificar que esta problemática es parte de muchas (si no, de todas las) ciudades en donde existen personas en situación de calle. De los datos obtenidos en la investigación primaria, hemos visto la fuerza que tiene el sentido de normas y reglamentos para las trabajadoras que siguen aplicando el “sacar de las calles, convencerlos”, así como las posibilidades de intervención y acciones que se desarrollan en tales servicios, que se minimizan bajo el discurso y sentido común de mantener la ciudad funcionando sin la presencia de ellos.

En cuanto a la adherencia a las acciones desarrolladas en los servicios, se identifica una producción de sentidos sobre el uso de alcohol y otras drogas como factor determinante:

*“Yo creo que la mayoría de la gente que necesita el servicio se adhiere [...] los que no se adhieren al servicio son personas que quieren quedarse en la calle **usando drogas o tomando**”.* (Fragmento de la entrevista realizada en agosto de 2020 con E2, las negrillas son nuestras).

*“Ahora, durante este tiempo de pandemia, lo aceptaron muy bien, porque estuvieron casi **90 días allí, aislados, día y noche, las 24 horas del día en el servicio**. Adhieren bien, pero algunos no. Hay algunos que no quedan por las reglas, por la adicción a las drogas y acá no dejamos”.* (Fragmento de la entrevista realizada en septiembre de 2020 con E3, las negrillas son nuestras).

*“[...] creo que su adherencia depende de ese principio de **no tener mucha organización con el dinero, con las relaciones, sabes, esas cosas que traen desde su familia [...]** muchos lazos rotos, esas son cosas les resulta muy difícil **seguir una línea o una meta**. Entonces **cambian mucho de objetivo**, creo, porque falta que alguien les diga ‘mira, tal vez lo haces así’ o ‘¿por qué no usas ese dinero para alquilar un lugar?’ o ‘¿por qué no usas ese dinero para comprar ropa?’”* (Fragmento de la entrevista realizada en agosto de 2020 con E1, las negrillas son nuestras).

*“Porque a veces **el dinero es un problema muy grande para ellos [...]** Entonces sucede que él gana algo de dinero porque hizo un trabajo extra o recibió su ‘Bolsa Familia’ [un beneficio social en Brasil], entonces termina **desestabilizando a** la persona, porque el momento que consigue el dinero, le agudizan esas ganas, esa drogadicción y acaba perdiéndose. Así que todos esos treinta días trabajando, por ejemplo, termina volviendo al punto de partida por eso, porque terminó con ese dinero y él vuelve a la **adicción** y termina sin poder trabajar más”.* (Fragmento de la entrevista realizada en agosto de 2020 con E1, las negrillas son nuestras).

*“Tenemos algunos... Algunos no, **muchos que no lo aceptan, no les gusta el albergue porque prefieren quedarse durmiendo en la calle [...]** Hay uno en particular que estamos en una pelea porque realmente está con su vida en riesgo y **no acepta venir. Tampoco aceptan en el hospital porque, de todos modos, hay riesgo, entonces no lo aceptarían, tiene que ser una hospitalización involuntaria. Él dice que le robaron en el albergue y por eso no viene.**”* (Fragmento de la entrevista realizada en octubre de 2020 con E4, las negrillas son nuestras).

Acerca del sentido producido “*los que no se adhieren al servicio son personas que quieren quedarse en la calle usando drogas o tomando*”, el estigma del uso de alcohol y otras drogas persiste alrededor de este fenómeno social, considerando que ningún otro factor determinante haya sido mencionado para contextualizar los diferentes escenarios existentes sobre la no adherencia a los servicios socio asistenciales especializados. Así, los trabajadores actuantes en este campo que siguen reproduciendo el prejuicio de que las personas en situación de calle son usuarios de alcohol y otras drogas, acaban por no responsabilizar la institución actuante por la garantía de los derechos de esta población y, consecuente, el Estado que tampoco garantiza los derechos humanos previstos en la Constitución Federal (1988, Art. 6) y en las diferentes leyes, decretos y normativas que respaldan esta población en específico.

Debido al problema de que muchos “*no aceptan*” y “*no les gusta el albergue*”, sobre la adherencia o no al servicio, se puede identificar que el servicio ofertado sigue siendo rechazado por personas que eligen estar en la calle. Esta problemática es vista en muchas ciudades y la cuestión central es sobre cómo operan las instituciones, que tratan de persuadir y hasta amenazar, con respaldo policial, para que las personas salgan de las vías públicas (SCHUCH *et al.*, 2017; MEDEIROS *et al.*, 2020), en contramano de abordajes que deben ser respetuosas, éticas, humanizadas e informativas (BRASIL, 2009; 2011; 2024).

Acá, entramos en un tema significativo de la investigación, la falta de un censo poblacional de habitabilidad de calle en la ciudad de Santa Cruz do Sul, que fue el campo de intervención y análisis. Considerando que la situación de calle es una realidad que viven centenas de personas en esta ciudad, es importante tener en cuenta que, hasta el año de 2022, nunca se desarrolló un censo que identificara y caracterizara a esta población específicamente, y con libre acceso. De tal manera que, cuando la Alcaldía necesita algo puntual de información sobre personas en situación de calle, solamente se logra acceder a escasas características y números basados en las deducciones de los servicios de asistencia social y/o salud que trabajan directamente, a través de consultas en el Sistema Único de Salud (SUS) y el Sistema Único de Asistencia Social (SUAS). El tema de la falta de un censo poblacional termina caracterizándose como un factor determinante en las dificultades en formular e implementar acciones dirigidas a las demandas emergentes de la vida en la calle, pues cuando se desconocen sus especificidades, en este caso, de una minoría históricamente estigmatizada y socialmente excluida, se encuentran dificultades para construir y operar políticas públicas que promuevan derechos y garanticen su debido acceso a la red de servicios públicos.

Sin embargo, acercándonos a las demandas emergentes y a las personas que llevan consigo historias diversas, que buscan posibles caminos para acceder a los servicios básicos para su sobrevivencia y en búsqueda de una vida digna, vemos la implementación, ejecución y seguimiento que son ejercidos por muchas personas, por muchos agentes. Si bien una política pública, sustentada en normas y leyes, tiene, en el transcurso de decenas, cientos de líneas, los criterios y lógicas teórico-prácticas de acciones que se implementan en determinados contextos y territorios, a través de los requisitos censales que se debe cumplir a nivel municipal y estatal, teniendo las trabajadoras como principales agentes ejecutoras. Además de implementar una política pública, también existe el deber social de mantenerla de acuerdo con el territorio y las demandas relacionadas, ejecutando la manutención necesaria en el trascurso del tiempo.

Así siendo, se teje las dificultades señaladas anteriormente con lo que fue presentado en la sección 3 de este escrito, de la importancia de un movimiento social comprometido con demandas urgentes que habitan las calles, que convocan intervenciones institucionales como una de las

manos necesarias para que la asistencia social no siga siendo la conocida filantropía histórica (VARANDA; ADORNO, 2004), pero sí que promueva estrategias de promoción de bienestar, salud, trabajo, vivienda, cultura, educación, y demás derechos humanos básicos (MNPR, 2010).

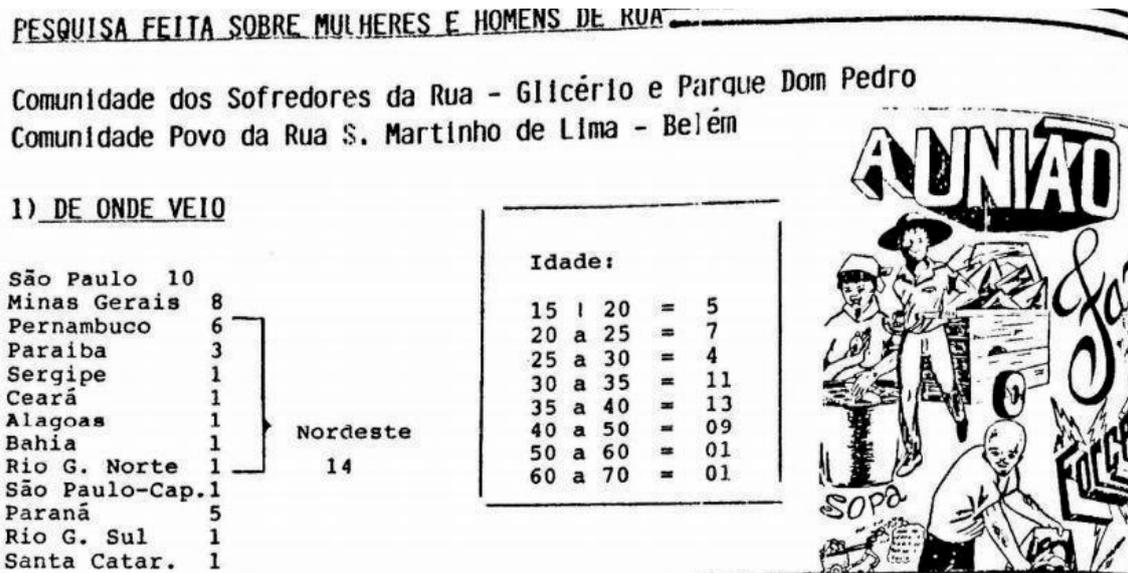
Los movimientos históricos frente a una cuestión social que sigue en crisis

Considerando que el fenómeno de la “situación de calle” ha venido ocupando espacio en investigaciones realizadas en los últimos años, en el ámbito académico y, en consecuencia, también en las políticas públicas, el proceso histórico de formulación de estrategias encaminadas a garantizar los derechos de esta población no se inició con la consolidación en 2009 de la Política Nacional para la Población en Situación de Calle (PNPR-Brasil). Al contrario, como se pudo ver en la sección 3 de este escrito, a partir de las décadas de 1980 y 1990, la población de calle empieza a organizarse en pequeños grupos, en medio de una sociedad excluyente y desigual y un Estado omiso. Así siendo, esta subsección es dedicada a presentar la discusión sobre el rol de los movimientos sociales en las políticas públicas, específicamente del MNPR en la construcción histórica de la agenda pública frente a las demandas de las personas en situación de calle en Brasil.

A través de la propuesta de convivencia, en las aproximaciones etnográficas y estudios que vengo desarrollando sobre el fenómeno de la población en situación de calle en los últimos diez años, surgen innumerables interrogantes que me provocan algunas reflexiones y el repensar otras. Una es sobre cómo existe una trampa discursiva en torno al tema de las políticas públicas. Esto se debe a que mucho antes de la formalización de políticas específicas, existe lucha y resistencia en el campo social para hacer ruido, el tote haciéndose ser y mover en lo social. Tales movimientos provocan miradas tanto políticas como académicas, del interés de producir investigación en campo con los sujetos. El simple movimiento de estudiar y producir sobre tal realidad causa revuelo en el ámbito de las políticas públicas. Molesta a las trabajadoras y perturba los servicios públicos, pues preguntar, hacerse pensar, hacerse cuestionar, hacerse reflexionar sobre la cotidianidad, es trabajoso (DINIZ, 2012).

La lucha y la resistencia es intermitente dentro del movimiento de la población de la calle, de gente que reconoce o no tal movimiento, pero que ellos mismos reflexionan sobre sí, sobre el otro y sobre el mundo, sobre la exclusión que viven en su piel y que eso no es correcto; que la exclusión no se puede seguir normalizando, que las vidas perdidas no se justifican. Como ejemplo, la Figura 1 representa una encuesta pionera realizada por personas en situación de calle en los años 90.

Figura 1 - Encuesta de Población Callejera en São Paulo en 1990



Fuente: <https://rederuasp.files.wordpress.com/2017/08/maio-1990-jdr.pdf>

La Figura 1 es un fragmento de una edición del diario “O Trecheiro”. Muy interesante ver en el título del diario, escrito en 1990, el reconocimiento de que había mujeres en situación de calle, no siguiendo la lógica sexista de reconocer sólo la figura-hombre en un contexto determinado. Justo debajo del título del artículo, están los autores de la investigación realizada, siendo la “Comunidad de los Sufridores de Calle” y la “Comunidad del Pueblo de Calle” (traducidos al español), ubicadas en diferentes áreas de la ciudad de São Paulo. Fueron dos ejes temáticos abordados o simplemente presentados en ese diario, siendo “de dónde salió” y la “edad” de las personas que participaron de la investigación. Se identifica que, en esa época, había algunas decenas de personas en situación de calle en los barrios encuestados. Este número fue importante y desencadenó un movimiento de reconocimiento, lucha y resistencia de las personas involucradas en favor de sus derechos ya en la década de 1990, cuando el MNPR aún no existía de manera consolidada, pero sin duda alguna, fue en estos movimientos descentralizados, de esperanza y de objetivos compartidos, que la gente se fue agrupando y formando un movimiento amplio. Con este ejemplo de intento de censo realizado por la propia población de calle, una acción no sistemática, se puede comprobar que el primer censo poblacional de las calles formalizado a nivel nacional fue en el año 2007.

Para ampliar la discusión frente a los datos empíricos presentados, según estudio realizado por Schuch (2015), a mediados de 1995, en la ciudad de Porto Alegre (capital sur de Brasil, cerca de Santa Cruz do Sul), algunos profesionales del curso de Servicio Social de la PUC-RS, en colaboración con la Fundación para la Asistencia Social y Ciudadanía (FASC), ya estaban desarrollando el primer censo de personas en situación de calle en la capital, que en ese momento contabilizaba 222 (personas adultas). Es importante mencionar que, mediante una nueva encuesta en 2007 en esta misma ciudad (Pimenta, 2019), pasados 12 años, el número de personas ascendió a 1.203 (personas adultas). El conteo nacional, conocido como el *Censo Pop Rua*, realizado por el Instituto Brasileiro de Geografía y Estadística, fue en 2007 y abarcó 71 ciudades brasileñas, incluidas 23 capitales y 48 municipios con más de 300.000 habitantes. En cambio, las metrópolis de São Paulo, Brasília y Belo Horizonte no fueron incluidas en el conteo nacional. Así, el censo identificó un contingente de 31.922 adultos en situación de calle en los municipios encuestados y el perfil, así

como las cuestiones de trabajo, origen, alimentación, entre otros, que se presentan en la Tabla 1 a continuación.

Tabla 1 - Perfil nacional población de calle, primer censo nacional, de 2007

	Descripción
Perfil	El 82% de las personas en situación de calle eran hombres Más de la mitad (53%) tenía entre 25 y 44 años El 67% se declaró morena o negra, una proporción mucho mayor que en la población brasileña en 2008 (45%) El 52% tenía por lo menos un familiar que vivía en la misma ciudad Principales motivos para vivir en la calle: problemas con el alcohol/drogas (36%); desempleo (30%) y desacuerdos con la familia (29%)
Trabajo	El 71% eran trabajadores con alguna actividad remunerada. De estas actividades se destacan: recolección de materiales reciclables (28%), vigilante informal (14%), construcción civil (16%) y limpieza (4%). Solo el 2% dijo estar trabajando con un contrato formal Sólo el 16% pedía dinero como principal medio de subsistencia El 25% no contaba con documento de identidad, lo que dificulta la obtención de empleo formal y el acceso a servicios/programas gubernamentales
Origen	El 76% ha vivido siempre en el municipio donde vivía o en municipios cercanos, contradiciendo el sentido común de que las personas en situación de calle provienen de otros departamentos
Alimentación	El 80% dijo que podía comer al menos una vez al día
Beneficio Social	El 89% dijo NO recibir ningún beneficio social. Entre los que reciben, se destacó la pensión (3%), el “Bolsa Família” (2%) y el Beneficio de Prestación Continuada (1%)
Educación	El 74% sabía leer y escribir El 17% no sabía escribir y el 8% solo firmaba con su nombre El 64% no completó el 1° grado (Escuela Básica) El 95% no estaba estudiando al momento de la encuesta

Fuente: Elaboración propia a partir del *Censo de Pop Rua* (Brasil, 2009).

En una investigación realizada por Natalino (2016), con el objetivo de actualizar la estimación de habitabilidad de calle a nivel nacional, se utilizaron datos publicados a través del censo operativo del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) para el año 2015, para 1.924 ciudades de Brasil, y llegaron en el número total de 101.854 personas en las calles. Así, el perfil de la población en situación de calle, a nivel nacional, se configura bajo datos desactualizados e inciertos, ya que el último censo más amplio y oficial se realizó entre 2007 y 2008 (NATALINO, 2016). Sin embargo, existe presión popular para que se lleve a cabo un recuento. El Comité Intersectorial de Seguimiento y Monitoreo de la Política Nacional para la Población en Situación de Calle (*Ciamp-Rua*), constituido junto con la política de habitantes de calle en Brasil, por medio del Decreto 7053/2009, solicitó al IBGE y estipula una fecha límite para que la población en situación de calle sea incluida en el próximo censo nacional, que sería desarrollado en todo el territorio brasileño en el 2020. Sin embargo, tal censo no fue ejecutado en el año prometido debido a la pandemia del COVID-19 y las provenientes restricciones sanitarias. Hasta el momento, año 2024, no se sabe cuándo será realizado de forma amplia y descentralizada.

Desde la pandemia del COVID-19, según el Relatorio Preliminar de la Población en Situación de Calle (BRASIL, 2023), construido y actualizado de acuerdo con los datos del CAD-Único, las

cifras de las vidas en situación de calle aumentaron para más de 221.000 personas en todo el país, con mayor concentración en las capitales¹¹. Así mismo, las personas que no acceden a servicios del CAD-Único no existen en estas cifras.

En cuanto a los datos censales en otras ciudades (capitales o no) de Brasil, cabe recordar la dificultad encontrada por los órganos responsables por las encuestas censales con la población que vive en la calle, a partir del fenómeno central que caracteriza la vida en la calle, el nomadismo (el constante cambio de lugares por donde circulan y/o viven), hasta la falta de inversión por parte del Estado para actualizar tales datos que son primordiales para la manutención de las políticas públicas. Tal demanda ha sido señalada desde hace muchos años por el MNPR y otras instituciones y figuras que apoyan la causa social. Es un problema reconocido por el propio Estado (Natalino, 2016), sin embargo, aún no hay respuestas definitivas. Como alternativa, algunas ciudades, como Porto Alegre y São Paulo, promueven encuestas censales directamente con instituciones asociadas o con el apoyo de otros servicios (tercerizados o no), en un intento de acercarse a los territorios y, así, desarrollar estrategias, para garantizar el acceso a los derechos fundamentales. En este sentido, según investigación realizada por Pimenta (2019) en Porto Alegre, las formas de estigmatización y discriminación de las personas en situación de calle aparecen en los motivos del no uso de albergues. La mayoría de las respuestas (30%) se refieren a reglas estrictas, que establecen tiempos para entrar y salir, impiden que parejas y familias permanezcan juntas, prohíben el uso de alcohol y drogas, y también el ingreso de mascotas, entre otras normas que alejan los usuarios.

Por otro lado, se identifica un esfuerzo desde algunas áreas del conocimiento - antropología, psicología y trabajo social - en la producción de estudios que actualicen o, de manera pionera en algunas ciudades producen investigaciones sobre este fenómeno, como las realizadas en la ciudad de Santa Cruz do Sul-Brasil (MACHADO; MAIA, 2015; 2016; MACHADO *et al.*, 2017). Hay un aumento de la producción científica y de los debates interdisciplinarios que incentivan la producción de conocimiento en diversas áreas de las políticas públicas (salud, vivienda y asistencia social, por ejemplo), sin embargo, llama la atención que aún con debates diversos existe un punto de convergencia que reafirma sobre la falta de políticas públicas que garanticen el acceso a la red y a una vida digna a la referida población.

Es importante mencionar que, además de las estrategias para garantizar los derechos de la población en situación de calle desde las políticas públicas, de los movimientos sociales y demás acciones sociales, existen varios proyectos de ley y estrategias que se encuentran en trámite en el ámbito público, algunos más antiguos y otros más recientes. En general, se entiende que las acciones dirigidas a esta minoría social dependen, principalmente, de la organización del movimiento colectivo y de la persistencia en presentar las demandas que deben estar constantemente incluidas en las agendas públicas. Sin embargo, se debe tener cuidado en el desarrollo e implementación de políticas públicas y otras acciones sociales dirigidas a este grupo, ya que muchas veces el conocimiento técnico se impone al conocimiento popular, es decir, a un conocimiento colectivo que surge de las experiencias en la realidad en sí misma de aquellos que históricamente no son oídos, pero que, al ser reconocidos como un elemento fundamental en las relaciones de poder, no se corre el riesgo de generar acciones de (in)exclusión - la inclusión que excluye (Machado *et al.*, 2018) - que no vislumbren demandas emergentes.

¹¹ Véase el Mapa Nacional de Personas en Situación de Calle en Brasil: <https://www.gov.br/mdh/pt-br/navegue-por-temas/populacao-em-situacao-de-rua/publicacoes/relatorio-201cpopulacao-em-situacao-de-rua-diagnostico-com-base-nos-dados-e-informacoes-disponiveis-em-registros-administrativos-e-sistemas-do-governo-federal201d>

Como una forma de legitimar el esfuerzo histórico de luchas por los derechos de las personas en situación de calle, el MNPR tiene como objetivo central la lucha por los derechos de la población en situación de calle y por una sociedad más justa que garantice los derechos y la dignidad de esta población históricamente estigmatizada, discriminada y excluida. Para contextualizar el proceso histórico de formación y articulación del movimiento, en la Tabla 2, se enumeran algunos hechos que marcaron el surgimiento y fortalecimiento del MNPR (SANTOS, 2012).

Tabla 2 - Línea histórica de constitución del MNPR en Brasil

Año	Evento
1993	El primer Foro Nacional de Estudios sobre la Población en/de Calle en Belo Horizonte
1997	Una tragedia que marcó movimientos de resistencia social, fue el asesinato del indígena Galdino mientras dormía en una parada de autobús en la ciudad de Brasilia, acción cometida por cinco jóvenes de clase media que provocaron un incendio (evidenciado en investigación policial y publicado en informes)
2001	“I Marcha Nacional de la Población en Situación de Calle” en la ciudad de Brasilia
2003	Las primeras reuniones entre los recolectores de materiales reciclables con el Programa Hambre Cero. Es también a partir de este año que el presidente Lula comienza a reunirse con la población de calle y los recicladores con motivo de la Navidad Solidaria en São Paulo para el desarrollo colectivo de acciones sociales
2004	“III Festival Lixo e Cidadania” en Belo Horizonte. En la ocasión, se entregó una carta de la población en situación de calle pidiendo por políticas públicas dirigidas a las demandas emergentes. Este año también estuvo marcado por el episodio reconocido como barbarie “Chacina da Praça da Sé”, en el que quince personas en calle fueron atacadas violentamente por civiles y siete de ellos murieron (evidenciado en una investigación policial y publicado en informes)
2005	“I Encuentro Nacional sobre Población en Situación de Calle” en Brasilia. En este año también se aprobó la Ley 11.258, que incluye las personas en situación de calle en la Ley Orgánica de Asistencia Social (LOAS), estableciendo programas obligatorios para esta población. Además, durante el “IV Festival Lixo e Cidadania”, en la ciudad de Belo Horizonte, se realizó el lanzamiento oficial del Movimiento Nacional de la Población en Situación de Calle (MNPR)
2006	Creación del Grupo de Trabajo Interministerial (GTI) para elaborar estudios, presentar y discutir propuestas de política pública para la inclusión de la población en situación de calle en las políticas públicas a nivel nacional
2008	Elección de un Coordinador del MNPR en el Consejo Nacional de Asistencia Social (CNAS). En este año también fue elaborado el Plan Operativo, que propone estrategias para orientar el sistema de salud en el proceso de enfrentamiento de las inequidades y desigualdades en salud, con foco en la población en situación de calle
2009	“II Encuentro Nacional sobre Población en Situación de Calle” en Brasilia. Este año también se aprobó el Decreto 7.053, que establece la Política Nacional para la Inclusión Social de la Población en Situación de Calle, además de la creación del Comité Intersectorial de Seguimiento y Monitoreo de la Política Nacional para la Población en Situación de Calle (Ciamp-Rua)
2010	“II Marcha a Brasilia” en Salvador y creación del “Proyecto de Capacitación y Fortalecimiento Institucional de la Población en Situación de Calle” con el fin de contribuir al fortalecimiento y organización de la población de calle, promoviendo la formación de líderes
2012	“I Congreso Nacional del Movimiento de Población en Situación de Calle”
2013 hasta la actualidad	Inúmeras publicaciones en ámbito legal y de la academia, con el apoyo del MNPR. Investigaciones llevadas a cabo y publicadas con libre acceso en repositorios y demás bases de datos.

Fuente: Elaboración propia.

En los últimos años, con una mayor articulación entre las representaciones municipales e interestatales, se han llevado a cabo algunas acciones de suma importancia con relación a los derechos de la población de calle. El MNPR ha participado en las reuniones de los Grupos de Trabajo Interministeriales, que ahora están divididos por políticas, por ejemplo, GTI de Salud, GTI Trabajo, GTI de Inclusión de la población de calle, etc., además de la participación mensual en las reuniones del *Ciamp-Rua*. Entre los logros y desafíos en muchos años de lucha y resistencia, en los diversos sectores de las políticas públicas (vivienda, asistencia social, salud, trabajo, educación...), en la Tabla 3, se presentan algunas propuestas que son hitos importantes a través de la articulación intersectorial del MNPR.

Tabla 3 - Propuestas e hitos del MNPR

Propuesta	Descripción
Lineamientos Operativos y Pedagógicos para la Escolarización de la Población en Situación de Calle (PEPOP) 2018 – 2023	Establecidos en 2018, por la Secretaría de Educación del Gobierno Federal, en alianza con otras secretarías y organismos públicos/privados, tiene estrategias para promover la escolarización de la población callejera en nivel nacional
Proyecto de Ley N° 130/2017	Reserva del 2% de las vacantes en obras y servicios para trabajadoras/es en situación de calle (actualmente, en trámite en el Senado)
Proyecto de Ley N° 328/2015	Reglamenta la profesión de educador social para actuar directamente en el rescate de la población en situación de calle y personas vulnerables (está pendiente en el Senado)
Consultório na Rua (Consultorio en la calle)	Establecido por la Política Nacional de Atención Básica, en 2011, está formado por equipos multidisciplinarios que brindan servicios <i>in loco</i> de atención integral de salud a la población en situación de calle por la ciudad, principalmente insertándose en el Sistema Único de Salud
Centro Pop	Previsto en el Decreto N° 7.053/2009 y en la Tipificación Nacional de los Servicios de Asistencia Social, es una unidad pública dedicada a la atención especializada de la población en situación de calle, con atención individual y colectiva, talleres y actividades de convivencia y socialización, además de acciones que fomentan el protagonismo y la participación social de las personas en situación de calle. También funciona como punto de apoyo para el almacenamiento de pertenencias, higiene personal, alimentación, provisión de documentación y dirección de referencia
Política Nacional para la Población en Situación de Calle (PNPR)	Establecida por el Decreto N° 7053/, que también creó el Comité Intersectorial de Seguimiento y Monitoreo. Se considera un hito en la lucha por los derechos de la población de calle al establecer lineamientos para garantizar sus derechos
Bolsa Família	Es un programa de transferencia de ingresos del gobierno federal para familias pobres de todo el país. La inclusión de la población en situación de calle en el programa se llevó a cabo en 2010, durante el gobierno Lula
Ley N° 6.802/2006	Prevé un conjunto integrado de medidas de asistencia y oportunidades de calificación profesional, financiado por el Fondo de Combate a la Pobreza (en trámite en la Comisión de Constitución y Justicia)
Mapeo de la población en situación de calle	A pesar de señalar la importancia del mapeo para la implementación de políticas públicas, el mapeo continúa siendo una gran dificultad para su ejecución, según el órgano responsable IBGE

continua

conclusão

Propuesta	Descripción
Vivienda	Una de las prioridades del MNPR es el establecimiento de una política pública específica que garantice la vivienda y el alquiler social para la población en situación de calle
Creación de dormitorios	El MNPR también presenta constantemente la necesidad de aumentar el número de dormitorios para la población en situación de calle, que funcionan en un modelo similar al de los estudiantes
Seguridad alimentaria	Otra propuesta del MNPR es la ampliación de la red de restaurantes populares, con horarios para ofrecer también desayunos y cenas
Lei 14.821 de 2024	Aprobada por el presidente Lula, esta norma institui la Política Nacional de Trabajo Digno y Ciudadanía para la Población en Situación de Calle (PNTC PopRua)

Fuente: Elaboración propia.

Se identifica que en el proceso histórico del MNPR existieron factores determinantes para su creación y oficialización, por lo que se organizó a favor de los derechos de la población en situación de calle frente a la violencia, con la prioridad de promover acciones hacia la humanización y dignificación de esta población. Por lo tanto, el MNPR nació de la demanda emergente de mirar y promover movimientos poderosos contra la violación de los derechos de quienes viven en la calle y el abuso de poder arraigado en prácticas profesionales que trabajan directamente con las personas que viven en esta realidad.

CONSIDERACIONES FINALES

Considerando la importancia del Movimiento Nacional de la Población en Situación de Calle desde los años 1990 en Brasil, por la cual se puede averiguar frente al desarrollo de leyes, servicios públicos y programas sociales, el objetivo de este estudio fue el de tejer pistas sobre la relación entre dicho movimiento social y las dificultades que siguen componiendo la realidad de servicios públicos de asistencia social especializados. Se utilizaron documentos y datos emergentes de una investigación primaria realizada en Santa Cruz do Sul, ciudad ubicada al sur de Brasil, sobre los significados atribuidos por las trabajadoras que actúan en la política pública de asistencia social.

Es importante considerar lo que dicen Prates *et al.*, (2011) sobre estudios a nivel de maestría y doctorado que presentan la precariedad en las intervenciones hacia la población en situación de calle, debido a la falta de capacitación de los equipos que trabajan más directamente con tal segmento en ámbito de políticas públicas. Tal afirmación se puede relacionar directamente con los resultados aquí presentados, pues se identificaron dificultades que marcan la actuación profesional con la realidad de calle y se evidencia la producción de sentidos que siguen por discriminar y reproducir prejuicios sobre una población que permanece al margen de la sociedad y de los derechos fundamentales, siendo que la falta de educación permanente especializada puede ser un factor importante. Se pudo observar, a través de los discursos de las entrevistadas, la dificultad presentada sobre el reconocimiento que los servicios públicos en donde trabajan diariamente forman parte de una red pública que operativiza políticas públicas de asistencia social, destinadas a garantizar los derechos de la población en situación de calle. Por esto, se considera la importancia del MNPR en cuanto referencia de grupo politizado y movimiento social que lucha por la garantía de los derechos. Se enfatiza que las políticas públicas deben promover

acciones sensibles y atentas a cada sujeto, más allá de los prejuicios que siguen promoviendo la exclusión, y no la inclusión social.

Sin embargo, se sabe que la falta de formación, incluso, de una educación permanente encaminada a desmitificar y suplir las complejidades que permean el fenómeno situación de calle, termina por justificar la naturalización de prejuicios y dificultades de comprensión que atraviesan la actuación de profesionales de diferentes áreas en las políticas públicas.

A través de los datos y reflexiones señaladas en esta investigación, se afirma que es fundamental que se lance una certera mirada crítico-reflexiva hacia la realidad de la población en situación de calle, que representa una cifra nacional de más de 221.000 personas, y en ascensión. Así siendo, afirmamos que el cambio de paradigmas que moldean el sentido común y hasta el saber técnico de quienes deben garantizar los derechos fundamentales de la nación, es fundamental para garantizar sus derechos. Se destaca la importancia de proponer una escucha sensible y capacitada, reconociendo que la dignidad humana es el pilar de vida en tiempos de desigualdades y riesgo social. Por ello, se señala que “la población en situación de calle es un grupo social dotado con derecho al trabajo, a la vivienda, a la educación, a la cultura y varios otros, es decir, tiene derecho al pleno ejercicio de su ciudadanía” (...) y, por tanto, “basta que sean reconocidos y se les den las oportunidades necesarias, para que, a través de la oferta de políticas públicas, puedan reforzar su autonomía” (BRASIL, 2013, p. 4).

De este modo, se entrelazan los obstáculos presentados en este texto, a través de la producción de sentidos como método, específicamente en el contexto de servicios de la red SUAS de Santa Cruz do Sul, frente a la necesidad de estrategias que no sigan con la lógica filantrópica, tampoco con la lógica de limpieza social (ALFONSO *et al.*, 2021). Como una de las estrategias, a través de cohesión social y fortalecimiento comunitario, la relevancia de un movimiento social representativo, comprometido con demandas urgentes vividas por personas en situación de calle, que es el caso del MNPR, lo que también convoca intervenciones institucionales como una de las manos esenciales para que la atención psicosocial ofrecida no sea asistencialista (VARANDA; ADORNO, 2004), sino que impulse estrategias de derechos humanos (MNPR, 2010). También fue posible identificar que el MNPR se trata de un movimiento descentralizado, es decir, se forma y se fortalece en muchos departamentos del país desde, por lo menos, veinte años (MNPR, 2010), aunque en ningún momento esta organización social haya sido citada por parte de las profesionales entrevistadas.

Finalmente, según APA (2009), la asistencia psicosocial desempeña un papel crucial en la mejora de la calidad de vida de las personas habitantes de calle, al proporcionar intervenciones psicosociales adecuadas y centradas en sus necesidades y especificadas, así como en la comprensión y evaluación de los factores psicosociales y económicos que contribuyen no solamente a la falta de vivienda, sino también a los demás factores de riesgo (desempleo, falta de alimentación e higiene, falta de red de apoyo familiar-comunitaria, entre otros) y vulnerabilidad social, que tienen impacto significativo en la salud mental (CASTILLO, 2017).

Sin embargo, la realidad de la calle presenta un severo conjunto de imposibilidades y restricciones al desarrollo humano, lo que resulta en sufrimiento psicológico y otras consecuencias drásticas a nivel psicosocial (ALFONSO *et al.*, 2021). Además, la calle también es percibida como un espacio portador de singulares historias de vida, que configuran otros modos de existencia y subjetivación humana. Finalmente, sigue siendo un reto intersectorial e interinstitucional profundizar la discusión teórico-práctico-metodológica sobre este fenómeno social, en que se promueva una mirada política y decolonial, desprendida de prejuicios históricos, en que la

persona en situación de calle es comprendida como un ciudadano que vive la exclusión social de sus derechos humanos fundamentales. Así siendo, las políticas públicas se constituyen como uno de los elementos tan importantes para avances significativos frente a esta realidad, además de alianzas fortalecidas entre la academia, el estado y la sociedad, en sus diferentes formas y movimientos, en la promoción de bienestar para una vida digna.

REFERENCIAS

- ALFONSO, O A. R., BERNAL, P. I. F., MAGALDI, A. S., RODRÍGUEZ, P. E. P., BARRERA, R. A. G., GARZÓN, L. C. B., CAMARGO, D. C. C., SÁNCHEZ, M. P. & ARENAS, S. P. **¡La calle para siempre!**: Los habitantes de las calles bogotanas, entre el síndrome Diógenes y la seguridad social en salud. Bogotá, Universidad Externado de Colombia. 2021.
- BRASIL. Presidência da República. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. 1988.
- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. **Rua: aprendendo a contar** - Pesquisa Nacional sobre a População em Situação de Rua. Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação, Secretaria Nacional de Assistência Social, 2009.
- BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. **Orientações Técnicas**: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop. Secretaria Nacional de Renda e Cidadania e Secretaria Nacional de Assistência Social, 2011.
- BRASIL. Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República. **Diálogos sobre a população em situação de rua no Brasil e na Europa**: experiências no Distrito Federal, Paris e Londres. SDH, 2013.
- BRASIL. Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República. **Diagnóstico com base nos dados disponíveis em registros administrativos e sistemas do Governo Federal**. Relatório Preliminar População em Situação de Rua [PSR]. 2023.
- BRASIL. Lei Nº 14.821, de 16 de janeiro de 2024. **Institui a Política Nacional de Trabalho Digno e Cidadania para a População em Situação de Rua** (PNTC PopRua). 2024.
- DINIZ, D. **Carta de uma orientadora**: O primeiro projeto de pesquisa. Letras Livres.
- FURTADO, C. da C. **Sobre um extermínio continuado: morte e vida da população em situação de rua no contexto brasileiro**. Tese de Doutorado em Antropologia Social, Programa de Pós-Graduação em Antropologia Social da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2022.
- GODOY, A. S. Pesquisa qualitativa: tipos fundamentais. **Revista de Administração de Empresas**, v. 35, n. 3, p. 20-29, 1995.
- GÓMEZ-VARGAS, M. et al. Emociones, creencias y actitudes del personal asistencial hacia habitantes de calle que usan drogas en Medellín, Colombia. **Rev. Fac. Nac. Salud Pública**, v. 39, n. 3, p. 1-11, 2021. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.e344658>
- HONORATO, B. E. F.; OLIVEIRA, A. C. S. População em situação de rua e COVID-19. **Revista de Administração Pública**, v. 54, n. 4, p. 1064-1078, 2020.
- MACHADO, M. L. A.; MAIA, G. F. da. “Não teve saúde pra aguentar o tranco que é viver na rua” o morador de rua como cidadão: um estudo inicial sobre a realidade da população em situação de rua. Santa Cruz do Sul: **Anais do XII Seminário Internacional de Demandas Sociais e Políticas Públicas na Sociedade Contemporânea**, UNISC, 2015.

MACHADO, M. L. A.; MAIA, G. F. da. “Não querem me enxergar, mas eu existo”: a problematização da população em situação de rua na cidade de Santa Cruz do Sul. En: Almeida, P. C. S. de; Hoff, A.; Schneider, E. J. y Klakfe, T. E. **Conhecimento: uma aventura interdisciplinar no ensino e na extensão da UNISC**. EDUNISC, p. 64-72, 2016.

MACHADO, M. L. A.; MAIA, G. F. da. . A convivência enquanto método de pesquisa: pistas sobre a realidade da população em situação de rua através da esquizoanálise. Santa Cruz do Sul: **Anais da Jornada de Pesquisa em Psicologia** – UNISC, 2017.

MACHADO, M. L. A.; ASSMANN, C.; NUNES, K. G. Saúde na rua(?): modos de (re)pensar a saúde mental da população em situação de rua através da pesquisa-ação. En: ALMEIDA, P. C. S. de; KLAFKE, T. E. (orgs). **Ensino e extensão na UNISC** [online]: prêmio honra ao mérito 2017. EDUNISC, p. 6-17, 2018.

MARTINS, H. H. T. de S. Metodologia qualitativa de pesquisa. **Revista Educação e Pesquisa**, v. 30, n. 2, p. 289-300, 2004.

MATTIELLO, F.; RAMOS, W. M. Estudos em psicologia e áreas interdisciplinares sobre a população em situação de rua. **Estudos de Psicologia**, v. 23, n. 1, p. 67-77, 2018.

MEDEIROS, F. C. de; MATOS, A. C. V. & PAGNUSSAT, E. Entre a benesse e o direito: as políticas de atendimento à população em situação de rua na América Latina. **Psicologia em Estudo**, 25, Universidade Estadual de Maringá. 2020. <https://doi.org/10.4025/psicoestud.v25i0.45025>

MNPR, Movimento Nacional da População de Rua. **Conhecer para lutar**. Instituto Pólis, 2010.

NATALINO, M. A. C. **Estimativa da população em situação de rua no Brasil**. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), 2016.

ONU – Organização das Nações Unidas. (2015). **Relatório da Relatora Especial sobre moradia adequada como componente do direito a um padrão de vida adequado e sobre o direito a não discriminação neste contexto**. Conselho de Direitos Humanos, 31º período de sessões.

PIMENTA, M. de M. Pessoas em situação de rua em Porto Alegre. **Revista Civitas**, v. 19, n. 1, p. 82-104, 2019.

PORTO ALEGRE, Prefeitura Municipal de Porto Alegre. **Cadastro e Mundo da População em Situação de Rua de Porto Alegre/RS** - 2016. Fundação de Assistência Social e Cidadania (FASC), 2016.

PRATES, J. C.; PRATES, F. C.; MACHADO, S. Populações em situação de rua: os processos de exclusão e inclusão precária vivenciados por esse segmento. **Temporalis**, v. 11, n. 22, p. 191-215, 2011.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. **Significado de la palabra “Tote”**. Real Academia Española. Diccionario en línea, 2022.

REDE RUA. **Jornal O Trecheiro**. São Paulo: Rede Rua, Ano I, nº 2, edição março, 1990.

REDE RUA. **Jornal O Trecheiro**. São Paulo: Rede Rua, Ano II, nº 1, 1991.

RESENDE, V. de M.; MENDONÇA, D. G. de. População em situação de rua e políticas públicas: representações da Folha de São Paulo. **DELTA: Documentação de Estudos em Linguística Teórica e Aplicada**, v. 35, n. 4, p. 1-2, 2019.

ROCHA, F. C.; OLIVEIRA, P. R. S. de. Psicologia na rua: delineando novas identidades a partir do trabalho com a população em situação de rua. **Pesquisas e práticas psicossociais**, 15(1), 1-18, 2020.

RODRÍGUEZ, N. A.; GÓMEZ, N. P. R.; GARCÉS, J. E. C. Sentido de comunidad: ¿Utopía o posibilidad para la reconstrucción del tejido psicosocial Colombiano? Eureka **Revista Científica de Psicología**, 17(2), 326-349, 2020. <https://ojs.psicoeureka.com.py/index.php/eureka/article/view/134>

SANTOS, N. D. dos. **O Movimento Nacional da População de Rua/Núcleo Londrina: uma trajetória de lutas**. Universidade Estadual de Londrina (monografia), Graduação em Serviço Social, 2012.

SCHUCH, P. A. Legibilidade como Gestão e Inscrição Política de Populações: notas etnográficas sobre a política para pessoas em situação de rua no Brasil. En: FONSECA, C.; MACHADO, H. (Orgs). **Ciência, Identificação e Tecnologias de Governo**. Editora da UFRGS/CEGOV, 2015.

SCHUCH, P.; GEHLEN, I.; SANTOS, S. R. dos. (Orgs). **População de rua: políticas públicas, práticas e vivências**. Cirkula, 2017.

SPINK, M. J. **Linguagem e produção de sentidos no cotidiano**. Centro Edelstein de Pesquisas Sociais, 2010.

SPINK, M. J.; FREZZA, R. M. Práticas discursivas e produção de sentido: a perspectiva da Psicologia Social. En: SPINK, M. J. (Orgs). **Práticas discursivas e produção de sentidos no cotidiano** [online]. Centro Edelstein de Pesquisas Sociais, 2013.

SPINK, M. J.; GIMENES, M. da G. Práticas discursivas e produção de sentido: apontamentos metodológicos para a análise de discursos sobre a saúde e a doença. São Paulo: **Saúde e Sociedade**, v. 3, n. 2, p. 149-171, 1994.

SPINK, M. J.; LIMA, H. Rigor e visibilidade: a explicitação dos passos de interpretação. En: SPINK, M. J. (Orgs). **Práticas discursivas e produção de sentidos no cotidiano** [online]. Centro Edelstein de Pesquisas Sociais, 2013.

TONELLI, M. J. Produção de Sentidos: tempo e velocidade nas organizações. **RAP - Revista de Administração Pública**, v. 37, n. 1, p. 33-50, 2003.

VARANDA, W.; ADORNO, R. de C. F. Descartáveis urbanos: discutindo a complexidade da população de rua e o desafio para políticas de saúde. **Saúde e Sociedade**, v. 13, n. 1, p. 56-69, 2004.