Tabela 1 – Categorias e subcategorias criadas a partir das respostas dos tutores em relação a diferentes situações que exigem o uso de estratégias autorregulatórias

|  |
| --- |
| Questão 1 – Quando os alunos se apresentavam angustiados, apreensivos e duvidosos de sua capacidade para realizar alguma tarefa ou, até mesmo, para finalizar o curso. |
| Categoria | Apoio do tutor no controle da emoção para favorecer o desenvolvimento das atividades do curso | Freq. | % |
| Subcategorias | Encorajamento à persistência  | 6 | 22,2 |
| Motivação, ressaltando o potencial dos alunos  | 6 | 22,2 |
| Contato com os alunos  | 6 | 22,2 |
| Estímulo à leitura | 2 | 7,5 |
| **TOTAL** | **20** | **74,1** |
| Questão 2 – Quando os alunos apresentavam pouco interesse em relação a algum(s) conteúdo(s) |
| Categoria | Ações dos tutores diante do pouco interesse dos alunos em relação a algum conteúdo  | Freq. | % |
| Subcategorias | Conscientização quanto à importância do conteúdo para a formação e para a prática | 7 | 25,9 |
| Estabelecimento de relações entre o conteúdo do curso e as vivências dos alunos  | 5 | 18,5 |
| Motivação dos alunos | 5 | 18,5 |
| Incentivo ao uso de outras formas para se obter e explorar o conteúdo | 4 | 14,8 |
| Promoção da autorreflexão  | 2 | 7,4 |
| **TOTAL** | **23** | **85,1** |
| Questão 3 – Quando os alunos não identificavam em quais conteúdos apresentavam maior dificuldade |
| Categoria | Ações dos tutores diante da dificuldade do aluno em identificar as próprias dificuldades | Freq. | % |
| Subcategorias | Oferecimento de *feedback* | 7 | 26,9 |
| Retomada do material do curso (exercícios, conteúdos e videoaulas) | 5 | 19,2 |
| Apoio interpessoal | 5 | 19,2 |
| Atuação direta no conteúdo  | 2 | 7,7 |
| **TOTAL** | **19** | **73** |

Fonte: Góes e Alliprandrini (2018)

Tabela 2 – Categorias e subcategorias criadas a partir das respostas dos tutores relativas às diferentes situações que exigem o uso de estratégias comportamentais

|  |
| --- |
| Questão 4 - Quando os alunos não participavam de *chats* e listas de discussões e não trocavam informações entre eles |
| Categoria | Ações dos tutores diante da não utilização das ferramentas disponíveis no AVA  | Freq. | % |
| Subcategorias | Estímulo à participação e à troca de informações, ressaltando a importância e a obrigatoriedade do uso das ferramentas disponíveis no AVA  | 12 | 42,9 |
| Contato com o aluno | 5 | 17,9 |
| Categoria | Ações dos tutores diante das dificuldades dos alunos em utilizar as ferramentas da plataforma |
| Subcategorias | Conhecimento dos motivos que impediram a participação | 3 | 10,7 |
| **TOTAL** | **20** | **71,5** |
| Questão 5 – Quando os alunos demonstravam não ter compreendido o texto-base disponibilizado pela disciplina/atividade e/ou não apresentavam interesse em ampliar seus conhecimentos  |
| Categoria | Ações dos tutores para lidar com as dificuldades de aprendizagem dos alunos em relação ao conteúdo  | Freq. | % |
| Subcategorias | Incentivo à busca por materiais adicionais | 11 | 33,3 |
| Apoio interpessoal aos alunos | 10 | 30,3 |
| Simplificação do conteúdo | 4 | 12,1 |
| Incentivo à utilização de recursos disponíveis na plataforma | 1 | 3,0 |
| **TOTAL** | **26** | **78,7** |

Fonte: Góes e Alliprandini (2018)

Tabela 3 – Categorias e subcategorias criadas a partir das respostas dos tutores relativas às diferentes situações que exigem o uso de estratégias cognitivas

|  |
| --- |
| Questão 6 – Quando os alunos apresentavam dificuldades em aprender o conteúdo do curso |
| Categoria | Ações desempenhadas pelos tutores para lidar com as dificuldades de aprendizagem dos alunos em relação aos conteúdos  | Freq. | % |
|  | Incentivo à busca por materiais adicionais  | 8 | 23,5 |
| Subcategorias | Incentivo à busca por ajuda interpessoal | 6 | 17,6 |
| Questionamentos e esclarecimento de dúvidas  | 6 | 17,6 |
| Momentos de reflexão e leitura com os alunos | 3 | 8,8 |
| Simplificação do conteúdo | 3 | 8,8 |
| **TOTAL** | **26** | **76,3** |
| Questão 7 – Quando os alunos não apresentavam uma aprendizagem significativa |
| Categoria | Ações dos tutores quando os alunos não apresentavam uma aprendizagem significativa  | Freq. | % |
| Subcategorias | Incentivo aos estudos e à releitura do material do curso | 5 | 14,7 |
| Incentivo à busca por materiais adicionais | 3 | 8,8 |
| Relação dos conteúdos com a prática | 3 | 8,8 |
| Incentivo à autorreflexão | 3 | 8,8 |
| Compreensão das dificuldades de cada aluno | 3 | 8,8 |
| Revisão dos conteúdos | 2 | 5,9 |
| **TOTAL** | **19** | **55,9** |

Fonte: Góes e Alliprandini (2018)